

一般財団法人医療関連サービス振興会  
第228回 月例セミナー

平成27年度医療関連サービス実態調査から読み取る  
「医療関連サービス事業の課題と展望」

平成28年5月19日（木）

講師：一般財団法人医療関連サービス振興会 理事  
平成27年度医療関連サービス実態調査検討会 座長  
田中 慶司 氏

## <講師ご略歴>

### 田中 慶司 氏

一般財団法人医療関連サービス振興会 理事  
平成27年度医療関連サービス実態調査検討会 座長

#### ■略歴

- 昭和 48 年 東京大学 医学部 医学科卒
- 昭和 53 年 厚生省入省（結核成人病課課長補佐）
- 平成 11 年 厚生省 近畿医務局長
- 平成 13 年 防衛庁 防衛参事官（医療担当）
- 平成 14 年 厚生労働省 技術総括審議官
- 平成 15 年 厚生労働省 健康局長（平成 17 年退官）
- 平成 17 年 財団法人結核予防会 結核研究所 顧問  
東京海上日動火災保険株式会社 顧問（平成 22 年退職）
- 平成 22 年 学校法人東京医科大学 理事長（平成 25 年退任）
- 平成 27 年 一般社団法人医療安全調査機構 専務理事

平成27年度医療関連サービス実態調査から読み取る

# 「医療関連サービス事業の 課題と展望」

2016年5月19日

一般財団法人医療関連サービス振興会 理事

平成27年度医療関連サービス実態調査 検討会座長

田中 慶司

株式会社サーベイリサーチセンター

マーケティングリサーチ部 MR3課

課長 研究員 伊藤 憲、 武田 滋

1

## -目次-

### I 医療関連サービスと実態調査

#### 1 医療関連サービスとは何か

##### 2-1 医療関連サービス外部委託に対する法的規制

##### 2-2 医療関連サービスマーク制度の認定基準① & ②

##### 2-3 認定に期待するもの

##### 3-1 業種による成熟度(ライフサイクル)

##### 3-2 医療関連サービス業界の現況

##### 4 平成27年度実態調査の概要

### II 病院調査編

#### 調査対象の属性(開設主体×病床規模数)

##### 1 医療関連サービスの委託率

###### (1)属性別にみた医療関連サービスの委託率① & ②

##### 2 医療関連サービスは伸びているのか

###### (1)利用(委託)しているサービスの種類数 -全体(分布)-

###### (2)委託業務量・業務範囲の推移、変動の程度

###### (3)委託額の推移、変動の程度

###### (4)委託業務量・業務範囲と委託額の増加見通し

###### (5)全面委託・一部委託の別

2

### 3 医療関連サービスの満足度

(1)医療関連サービスの満足度

(2)医療関連サービスへの満足度(スコア) -過去調査との比較-

### 4 サービス委託範囲の拡大・縮小意向

(1)サービス利用の継続意向の有無

(2)医療関連サービス委託のメリット・期待

(2)-1委託のメリット

### 5 契約の決定要因の重視度

### 6 これからの外部委託してみたい業務・あれば便利な新しいサービス

## III 事業者調査編

### 1 医療関連サービスの収支状況

(1)昨年度の収支状況 業種間比較

(2)収支状況の変化:平成24年調査との比較

(3)サービスの市場規模動向への見解

### 2 医療関連サービスマーク制度の認知状況(病院調査編)

### 3 委託決定に際してのサービスマーク有無の考慮(病院調査編)

### 4 今後、医療関連サービス制度に加えるべき業種

(1)今後、医療関連サービスに加えるべき業種(病院調査編)

(2)新たに医療関連サービス制度の対象として欲しいサービス(事業者調査編)

## IV 病院以外の分野別受託状況

## V まとめ:医療関連サービスの今後の課題と展望

3

# I 医療関連サービスと実態調査

## 1 医療関連サービスとは何か

### ●医療関連サービスとは・・・

医療そのものではないが、医療と密接に関連した多種多様な医療周辺のサービスについて、「医療関連サービス」と称する。

■直接的医療行為以外の周辺院内業務の外部化(アウトソーシング)  
その目的として

⇒「コストの削減」を含めた効率的運営・経営を図る上でのメリット

⇒サービスの質的向上

4

## 2-1 医療関連サービス外部委託に対する法的規制

### ● 医療法15条の2

病院、診療所又は助産所の管理者は、病院、診療所又は助産所の業務のうち、医師若しくは歯科医師の診療若しくは助産師の業務又は患者、妊婦、産婦若しくはじょく婦の入院若しくは入所に著しい影響を与えるものとして政令で定めるものを委託しようとするときは、当該病院、診療所又は助産所の業務の種類に応じ、当該業務を適正に行う能力のある者として厚生労働省令で定める基準に適合するものに委託しなければならない。

### ● 医療関連サービスの業種

医療法施行令第4条の7により、次の8業務を定めている。

- ①検体検査の業務 ②滅菌消毒の業務 ③患者等の食事の提供の業務
- ④患者等の搬送の業務 ⑤医療機器の保守点検の業務
- ⑥医療用ガスの供給設備の保守点検の業務 ⑦患者等の寝具類洗濯の業務 ⑧施設の清掃の業務

医療関連サービスマークとして認定している業務は次の10業務である。

- ①衛生検査所業務 ②院外滅菌消毒業務 ③院内滅菌消毒業務 ④患者等給食業務
- ⑤患者搬送業務 ⑥在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務
- ⑦医療機器の保守点検業務 ⑧医療用ガス供給設備の保守点検業務
- ⑨寝具類洗濯業務 ⑩院内清掃業務

5

## 2-2 医療関連サービスマーク制度の認定基準①

### 1.施設

施設・設備・機器に関して  
・整備、保守、管理、安全、等

### 2.人的要件

職員の配置、教育・研修、健康管理、等

### 3.SOP(標準作業手順書)

標準作業手順書の作成、整備、遵守(従事者への周知)、等

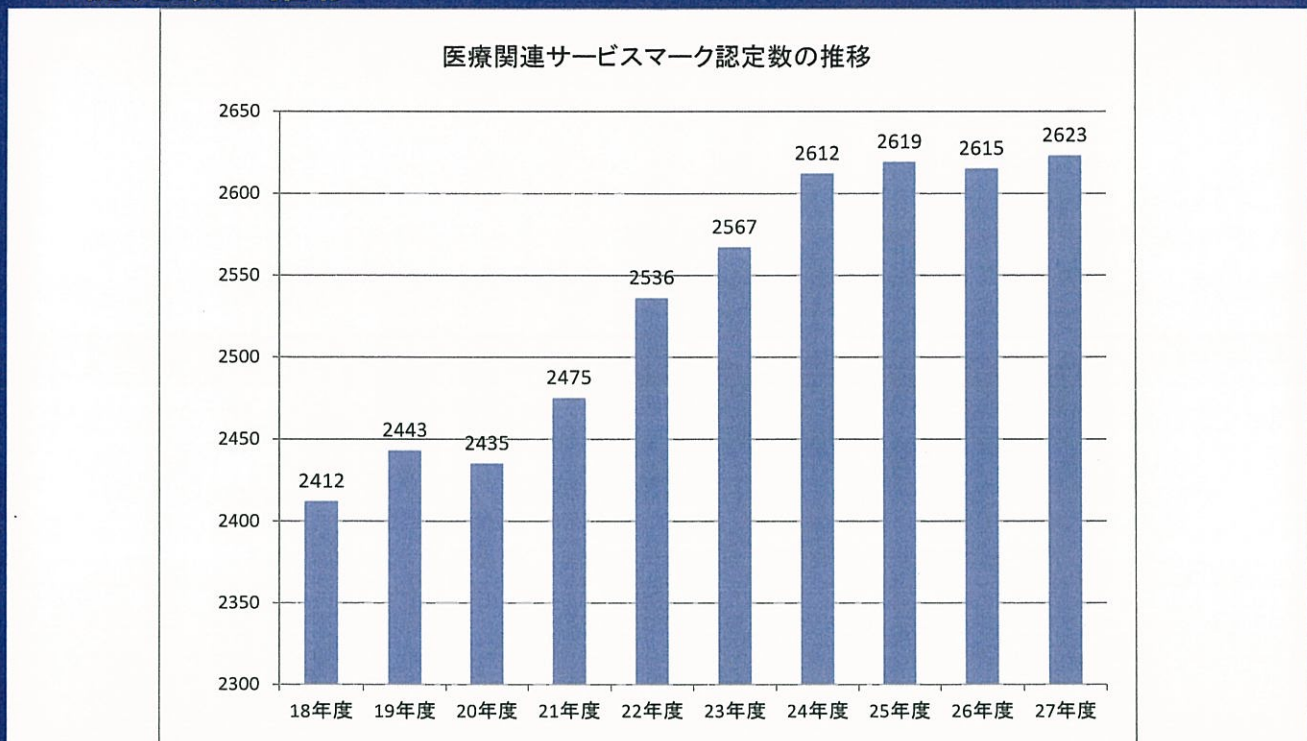
### 4.その他

代行保証、等

6

## 2-2 医療関連サービスマーク制度の認定基準②

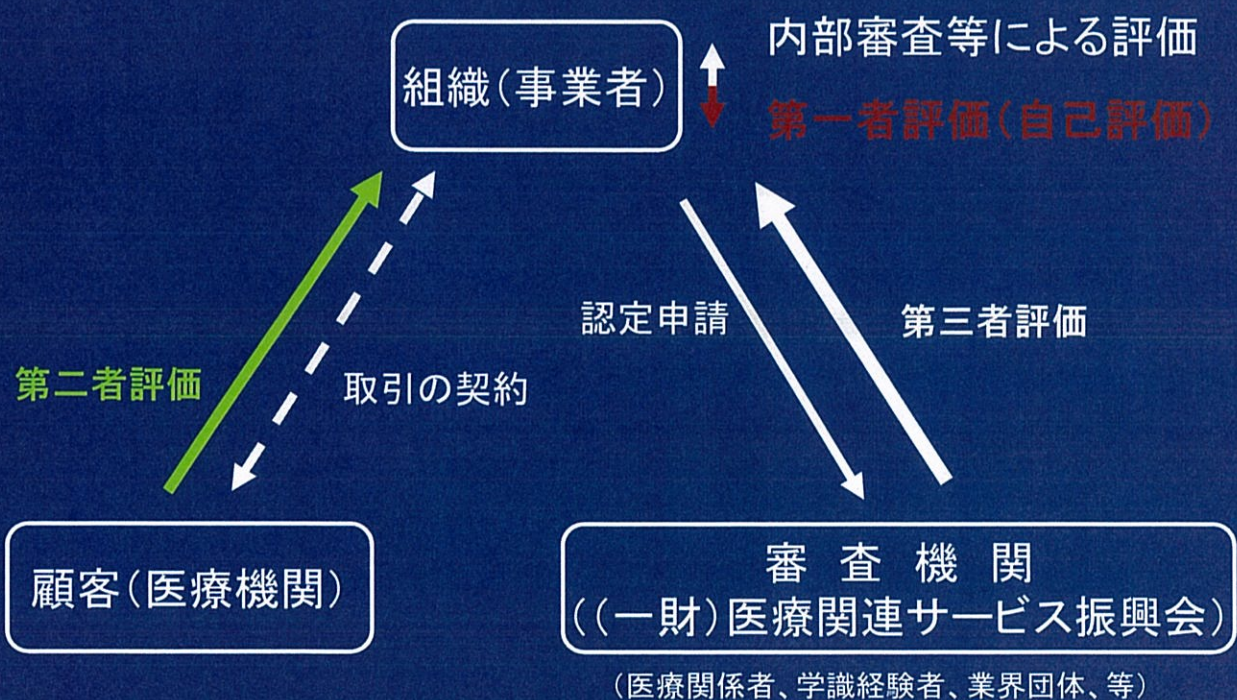
### 5. 認定数の推移



7

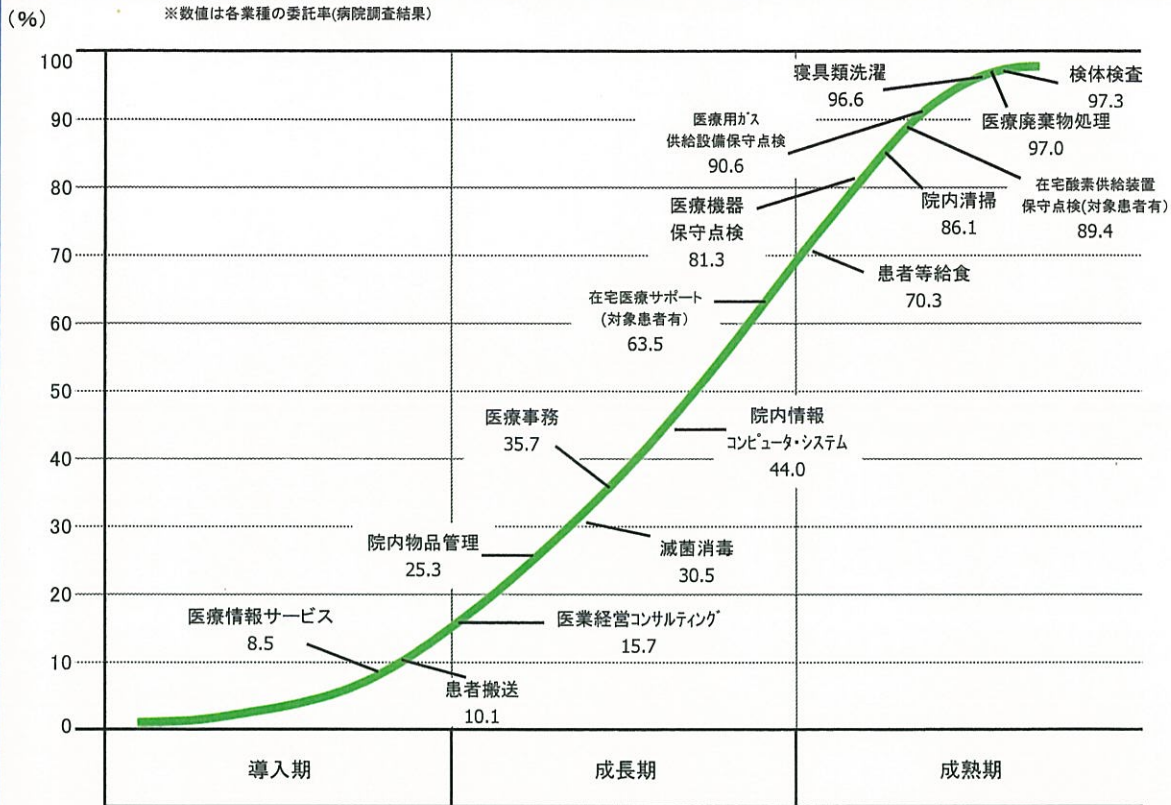
## 2-3 認定に期待するもの

- 第三者性(公平、公正)が重要



8

## 3-1 業種による成熟度(ライフサイクル)



注)「在宅酸素供給装置保守点検」「在宅医療サポート」は【対象患者有】回答病院に限定した数値。

9

## 3-2 医療関連サービス業界の現況

2015年度「医療関連サービス業界」現況調査一覧表

業種	事業者数 (推定)	現在の市場規模 (単位:億円)	従事者 (平均人数) *注2	1事業者あたりの売上 *注3	1従事者あたりの売上 *注4
院内清掃	約5,000社 *注1	1,100 *注1	53.5	約2200万円 *注1	約41万円 *注1
寝具類洗濯	約300施設 (約230社)	不明	131.0	—	—
患者等給食	約300社弱	約4,000弱	789.0	約13億3千万円	約169万円
衛生検査所	894施設	5,260	202.0	約5億9千万円	約291万円

\*注1:院内清掃の参入企業数は、あくまでも推定であり、把握は困難。

\*注2:平成27年度実態調査結果より

\*注3:1事業者あたりの売上=(現在の市場規模)÷(事業者数)

\*注4:1従事者あたりの売上=(現在の市場規模)÷(事業者数×従事者(平均人数))

## 4 平成27年度実態調査の概要

### 1. 医療関連サービス実態調査

平成3年度を初回とし、3年ごとに実施。  
今回の平成27年度実態調査は9回目となる。

### 2. 調査対象業種

(1) 医療関連サービスマーク制度の対象業種

- ①検体検査 ②滅菌消毒 ③患者等給食 ④患者搬送 ⑤医療機器保守点検  
⑥医療用ガス供給設備保守点検 ⑦寝具類洗濯 ⑧院内清掃 ⑨在宅酸素供給装置保守点検

(2) それ以外の業種

- ①医療廃棄物処理 ②医療事務 ③院内情報コンピュータ・システム ④医療情報サービス  
⑤院内物品管理 ⑥医業経営コンサルティング ⑦在宅医療サポート

### 3. 調査対象

	発送数	有効回収数	回収率
(1) 病院	4,000	920	23.0%
(2) 医療関連サービス事業者	1,500	698	46.5%

11

## II 病院調査編

### 調査対象の属性(開設主体×病床規模数)

◇開設主体 × 病床規模数

\*構成比(%)

	調査数	20~49床	50~99床	100~199床	200~299床	300~499床	500床以上	無回答
全体	920	11.0	24.6	30.9	12.6	12.2	7.3	1.5
国	56	-	1.8	25.0	14.3	33.9	25.0	-
公立	180	7.8	21.1	22.8	12.2	21.1	14.4	0.6
その他公的	49	6.1	16.3	22.4	16.3	24.5	14.3	-
医療法人	542	13.5	29.0	35.1	13.5	5.9	3.0	0.2
個人	24	37.5	29.2	25.0	-	4.2	-	4.2
その他私的	55	3.6	27.3	40.0	7.3	14.5	7.3	-
無回答	14	-	-	-	7.1	14.3	-	78.6

12



# 1 医療関連サービスの委託率

## ●委託率の推移

### 1) 成熟期：委託率が67%以上

- ・上位は不動の3業種。「検体検査」、「医療廃棄物処理」、「寝具類洗濯」
- ・前回調査と比べて2.4ポイント増の「医療用ガス供給設備保守点検」(90.5%)
- ・前回調査と比べて2.3ポイント増の「院内清掃」(86.1%)
- ・前回調査と比べて2.4ポイント増で成熟期に入った「患者等給食」(70.3%)

### 2) 成長期：委託率が15%以上 67%未満

- ・大きく伸びた「院内情報コンピュータシステム」(8.3ポイント増)
- ・成長期へ軌道に乗った「滅菌消毒」(前回4.9ポイント増、今回4.9ポイント増)と「院内物品管理」(前回4.3ポイント増、今回4.2ポイント増)

## ●委託率と病床規模との相関

⇒委託率が高い業種では病床規模による委託率の差は小さい。(表①参照)

⇒委託率が低い業種では病床規模により差が大きくなる傾向がある。(表②参照)

例)「院内物品管理」は・・・ 200床未満で委託率20%未満、500床以上で委託率76.1%  
 「医療事務」も・・・ 200床未満で委託率30%前後、300～499床で委託率71.4%、  
 500床以上で委託率74.6%  
 ⇒病床規模が大きくなるほど委託率は高まる。

## (1) 属性別にみた医療関連サービスの委託率①

\*網掛けは各業種・属性区分の中で最も高い層であることを示す。

		n	①検体検査	⑨医療廃棄物処理	⑦寝具類洗濯	⑥医療用ガス供給設備保守点検	⑧院内清掃	⑤医療機器保守点検	③患者等給食	⑮在宅酸素供給装置保守点検
全体		920	97.3	97.0	96.6	90.5	86.1	81.3	70.3	48.7
開設主体	国	56	100.0	100.0	92.9	96.4	100.0	85.7	85.7	64.3
	公立	180	97.8	96.1	93.9	97.2	97.2	89.4	81.1	54.4
	其他公的	49	91.8	93.9	93.9	89.8	91.8	81.6	67.3	61.2
	医療法人	542	97.0	97.6	98.2	88.4	81.9	78.6	66.4	45.2
	個人	24	95.8	91.7	91.7	83.3	70.8	83.3	70.8	37.5
	其他私的	55	100.0	96.4	98.2	92.7	80.0	76.4	60.0	50.9
病床数	20～49床	101	97.0	97.0	97.0	90.1	79.2	80.2	65.3	49.5
	50～99床	226	97.8	96.5	96.5	91.6	81.4	80.5	73.9	55.8
	100～199床	284	97.2	96.1	95.8	89.4	87.0	76.8	65.8	44.7
	200～299床	116	94.8	99.1	98.3	87.9	84.5	83.6	66.4	38.8
	300～499床	112	97.3	97.3	97.3	93.8	95.5	87.5	75.0	55.4
	500床以上	67	100.0	97.0	98.5	97.0	98.5	94.0	85.1	52.2

## (1)属性別にみた医療関連サービスの委託率②

\*網掛けは各業種・属性区分の中で最も高い層であることを示す。

	n	①院内情報コンピュータ・システム	⑩医療事務	②滅菌消毒	⑬院内物品管理	⑭医業経営コンサルティング	⑯在宅医療サポート	④患者搬送	⑫医療情報サービス	
全体	920	44.0	35.7	30.5	25.3	15.7	11.7	9.5	8.5	
開設主体	国	56	69.6	92.9	57.1	60.7	8.9	19.6	12.5	14.3
	公立	180	78.3	77.8	46.7	48.3	18.3	19.4	7.2	16.1
	その他公的	49	42.9	61.2	49.0	40.8	12.2	18.4	10.2	12.2
	医療法人	542	31.7	14.4	20.7	13.8	16.8	7.6	9.4	5.5
	個人	24	16.7	16.7	20.8	-	4.2	8.3	20.8	-
	その他私的	55	43.6	38.2	40.0	23.6	7.3	16.4	7.3	5.5
病床数	20～49床	101	24.8	14.9	15.8	5.9	13.9	4.0	5.0	4.0
	50～99床	226	33.6	23.9	20.4	11.5	14.6	8.4	9.7	5.3
	100～199床	284	41.2	29.9	28.9	19.4	12.3	9.5	8.1	7.7
	200～299床	116	51.7	37.1	19.8	25.9	13.8	9.5	6.9	6.0
	300～499床	112	67.0	71.4	51.8	56.3	21.4	23.2	10.7	10.7
	500床以上	67	74.6	74.6	82.1	76.1	28.4	31.3	22.4	28.4

15

## 2 医療関連サービスは伸びているか

- 利用・委託のサービス種類数では「11種類以上」の病院が21.5%で最も多い。

前回と比較して「9種類」が4.3ポイント、「11種類以上」が4.6ポイント増加。

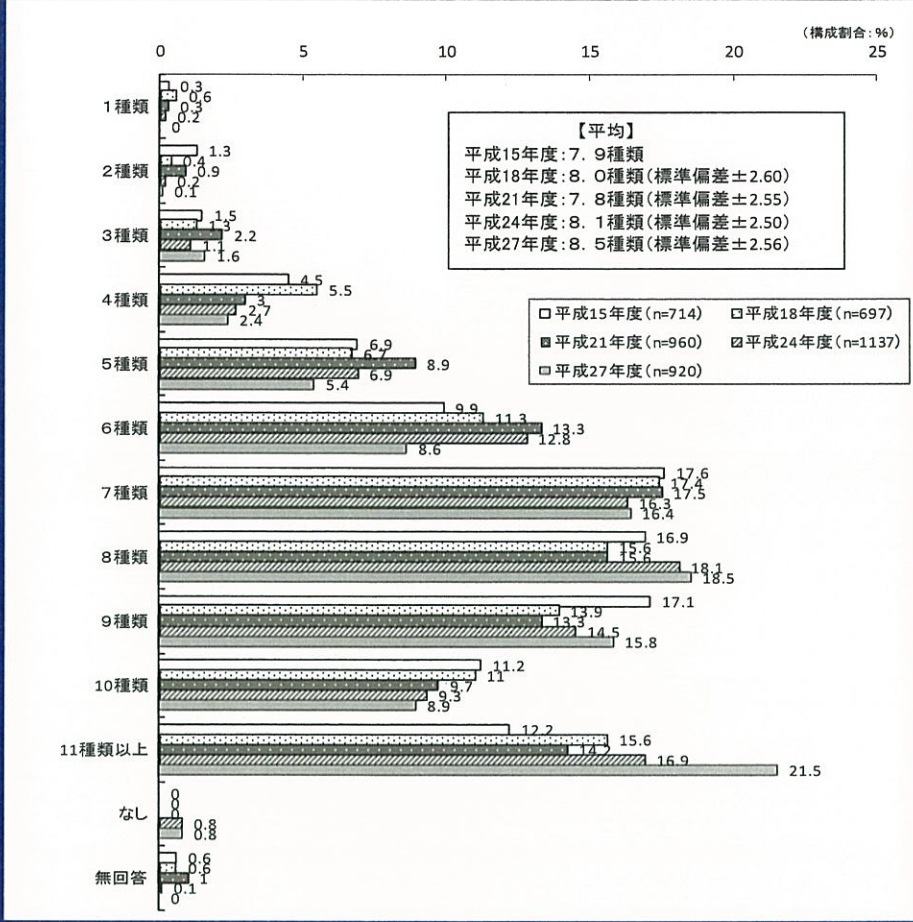
平均利用サービス種類数では7.8種類(平成21年)、8.1種類(平成24年)、8.5種類(平成27年)と近年はやや増加傾向。

- 委託業務量・業務範囲の推移で「横ばい傾向」が65%前後～90%前後

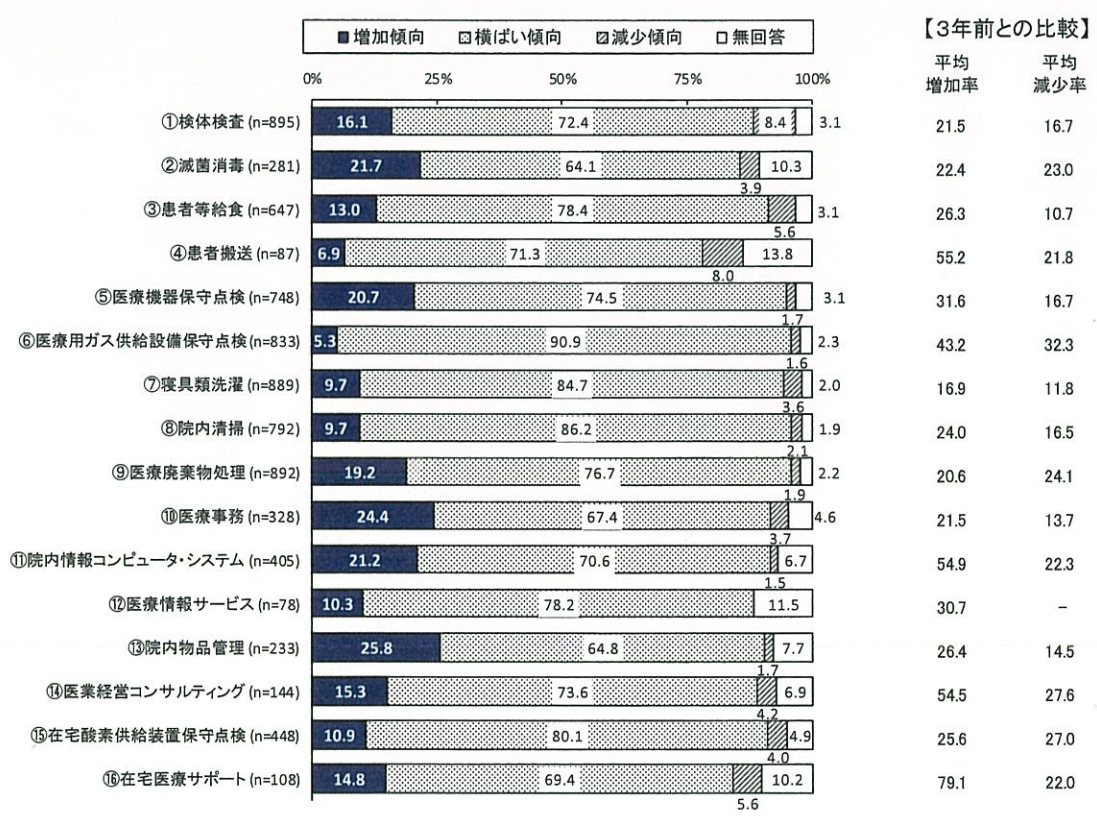
- 委託額の推移も「横ばい傾向」が多数を占めている。

16

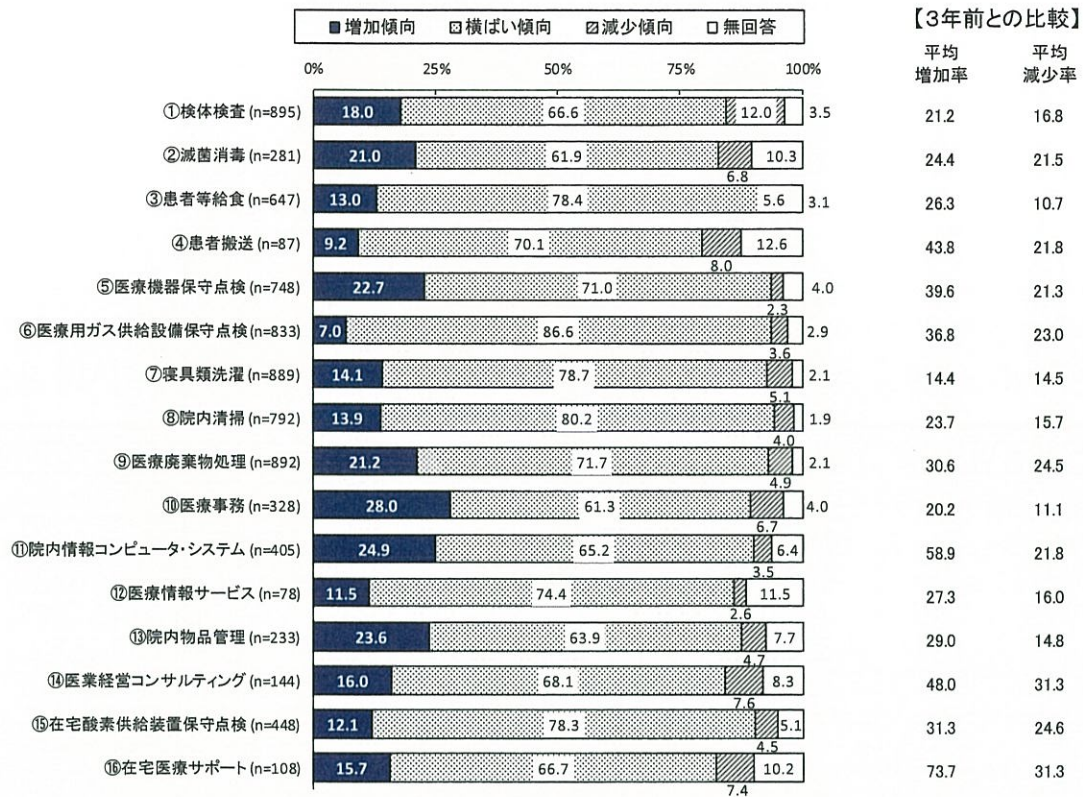
# (1)利用(委託)しているサービスの種類数 -全体(分布)-



# (2)委託業務量・業務範囲の推移、変動の程度



### (3) 委託額の推移、変動の程度



19

### (4) 委託業務量・業務範囲と委託額の増加見通し

#### 平成24年度調査 (平均増加率 - 平均減少率)

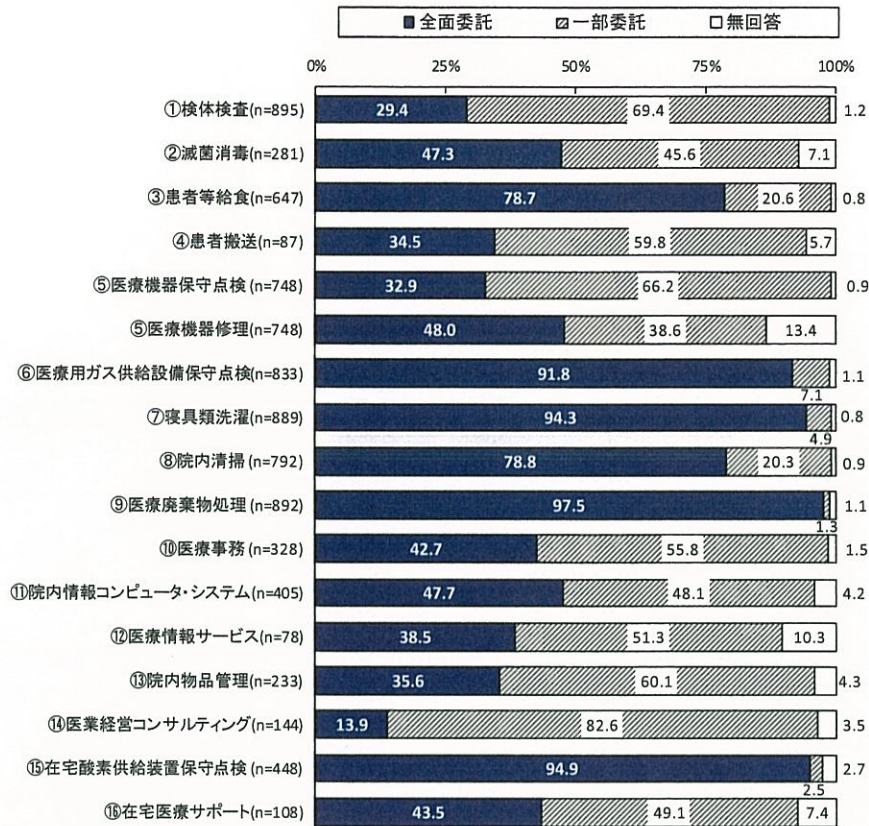
	【業務量・業務範囲】	【委託額】
<上位3種>		
・医療経営コンサルティング	44.4	49.0
・医療情報サービス	28.0	29.0
・院内情報コンピュータ・システム	27.7	40.2
<下位3種>		
・医療用ガス供給設備保守点検	△14.7	0.0
・医療事務	△5.2	13.1
・寝具類洗濯	△1.5	5.8

#### 平成27年度調査 (平均増加率 - 平均減少率)

	【業務量・業務範囲】	【委託額】
<上位3種>		
・在宅医療サポート	57.1	42.4
・患者搬送	33.4	22.0
・院内情報コンピュータ・システム	32.6	37.1
<下位3種>		
・医療廃棄物処理	△3.5	6.1
・在宅酸素供給装置保守点検	△1.4	6.7
・滅菌消毒	△0.6	2.9

20

## (5) 全面委託・一部委託の別



21

## 3 医療関連サービスの満足度

### ● 満足度の高い業種 (「満足」の比率が高い上位4業種)

- 「医療用ガス供給設備保守点検」
- 「医療廃棄物処理」
- 「患者搬送」
- 「在宅酸素供給装置保守点検」

### ● 満足度スコアによる推移

- ・ 前回調査より満足度が大幅上昇した「患者搬送」

#### 【満足度スコアが高い】

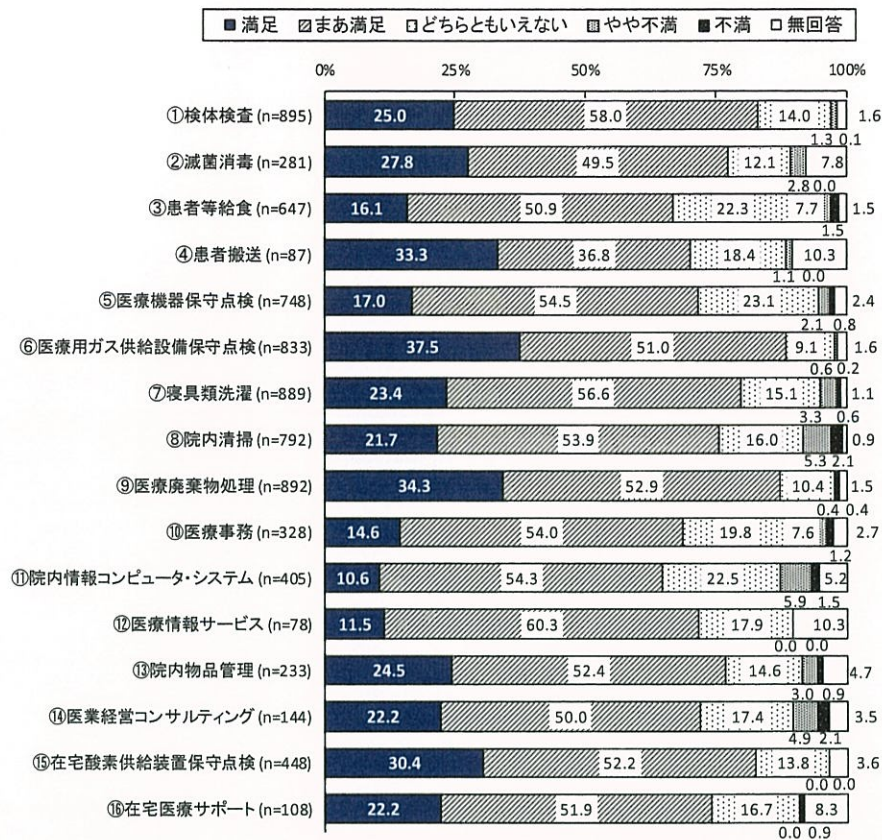
- 「医療用ガス供給設備保守点検」
- 「医療廃棄物処理」
- 「在宅酸素供給装置保守点検」

#### 【満足度スコアが低い】

- 「院内情報コンピュータ・システム」
- 「患者等給食」
- 「医療事務」

22

# (1) 医療関連サービスの満足度



23

# (2) 医療関連サービスへの満足度(スコア)

## - 過去調査との比較 -

\* ( )内は該当病院数(H9年/H12年/H15年/H18年/H21年/H24年/H27年)の順

	平成9年度	平成12年度	平成15年度	平成18年度	平成21年度	平成24年度	平成27年度
①検体検査 (682/1059/678/670/917/1090/895)	0.99	1.02	0.97	0.92	0.99	1.05	1.08
②滅菌消毒 (123/181/150/195/199/291/281)	0.98	0.85	0.78	0.73	0.94	0.97	1.11
③患者等給食 (246/493/384/422/598/772/647)	0.49	0.63	0.63	0.70	0.72	0.77	0.73
④患者搬送 (78/75/48/75/82/90/87)	1.11	1.04	0.80	0.76	0.83	0.93	1.14
⑤医療機器保守点検 (487/747/525/512/709/945/748)	0.70	0.67	0.69	0.71	0.80	0.87	0.87
⑥医療用ガス供給設備保守点検 (532/822/591/602/817/1002/833)	1.12	1.13	1.01	1.11	1.13	1.26	1.27
⑦寝具類洗濯 (706/1090/703/685/935/1109/889)	0.90	0.90	0.82	0.93	0.97	1.03	1.00
⑧院内清掃 (554/883/599/568/784/953/792)	0.51	0.56	0.68	0.76	0.84	0.89	0.89
⑨医療廃棄物処理 (677/1074/698/680/930/1102/892)	0.94	1.01	0.99	1.06	1.14	1.20	1.22
⑩医療事務 (250/433/299/267/305/406/328)	0.38	0.48	0.59	0.60	0.75	0.78	0.75
⑪院内情報コンピュータ・システム (211/299/255/238/320/406/405)	0.27	0.27	0.46	0.53	0.66	0.70	0.70
⑫医療情報サービス (73/46/57/46/41/68/78)	0.64	0.69	0.51	0.63	0.68	0.73	0.93
⑬院内物品管理 (48/82/90/112/161/240/233)	0.64	0.80	0.60	0.71	0.81	0.90	1.01
⑭医療経営コンサルティング (76/125/94/94/109/156/144)	0.76	0.71	0.88	0.66	0.77	0.90	0.88
⑮在宅酸素供給装置保守点検 (354/527/412/354/464/517/448)	1.17	1.18	0.96	1.07	1.10	1.20	1.17
⑯在宅医療サポート (66/69/64/65/97/98/108)	0.92	0.87	0.98	0.75	0.90	1.13	1.03

24

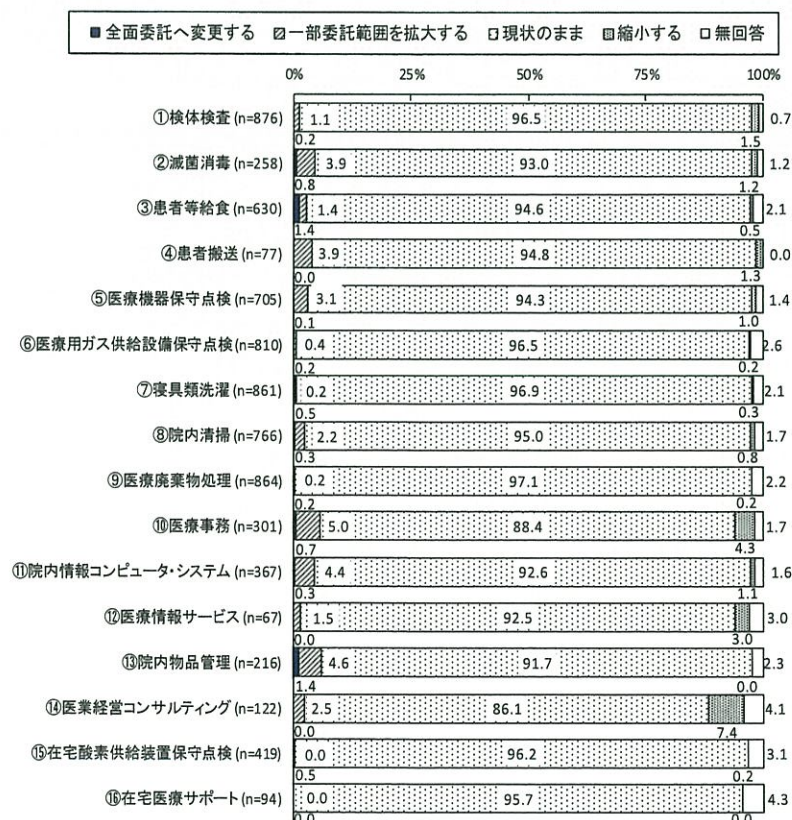
## 4 サービス委託範囲の拡大・縮小意向

### ●「委託範囲の拡大・縮小」の意向

- ・どのサービスも、「現状のまま」とする病院が圧倒的に多く、85%強～95%前後を占める。
- ・「院内物品管理」、「院内情報コンピュータ・システム」、「医療事務」では「拡大する」が一定程度みられる。

25

### (1) サービス利用の継続意向の有無



26

## (2) 医療関連サービス委託のメリット・期待

### ● 人員・人材不足の解消

・・・「患者等給食」、「医療事務」、「院内清掃」、「患者搬送」

### ● 設備投資の抑制・設備の縮小化

・・・「検体検査」

### ● 業務運営の効率化・迅速化

・・・「院内物品管理」

### ● 専門知識・技術のある事業者に頼む方が安心できる

・・・「医療用ガス供給設備保守点検」、「在宅酸素供給装置保守点検」、「医療機器保守点検」、「医療廃棄物処理」、「医業経営コンサルティング」、「院内情報コンピュータ・システム」、「在宅医療サポート」、「医療情報サービス」、「寝具類洗濯」、「滅菌消毒」

27

## (2)-1 委託のメリット

\*単位: % 複数回答

	n	人員・人材不足の解消	設備投資の抑制・設備の縮小化	経費の節減	業務運営の効率化・迅速化	サービス・業務の質などの向上	専門知識・技術のある事業者に頼む方が安心できる	職員が本来の業務に専念できる	その他	特にメリットはない	無回答
①検体検査	895	42.8	63.9	38.3	38.7	15.0	-	19.2	1.1	0.4	3.1
②滅菌消毒	281	45.2	33.1	27.4	40.2	15.3	45.9	35.2	0.7	0.4	8.5
③患者等給食	647	64.3	10.7	38.0	44.0	22.7	30.9	25.3	0.5	1.5	3.2
④患者搬送	87	50.6	20.7	28.7	28.7	8.0	29.9	29.9	2.3	-	10.3
⑤医療機器保守点検	748	22.9	13.4	14.3	31.4	17.6	82.0	24.2	0.8	0.5	3.9
⑥医療用ガス供給設備保守点検	833	21.0	14.6	12.7	29.1	15.2	87.2	18.1	0.8	-	3.0
⑦寝具類洗濯	889	38.2	41.4	29.5	47.1	23.2	47.8	36.2	0.4	0.3	2.5
⑧院内清掃	792	53.9	11.7	28.2	39.1	29.4	45.5	52.4	-	0.4	2.7
⑨医療廃棄物処理	892	21.5	24.8	19.7	31.8	15.0	80.7	24.0	2.6	0.3	2.9
⑩医療事務	328	61.9	2.1	41.5	39.9	28.4	55.8	25.6	1.5	1.2	3.4
⑪院内情報コンピュータ・システム	405	34.6	10.1	13.3	44.2	22.5	78.8	24.4	0.7	1.0	6.4
⑫医療情報サービス	78	32.1	7.7	19.2	35.9	24.4	60.3	29.5	1.3	2.6	11.5
⑬院内物品管理	233	48.5	12.4	43.8	65.2	22.3	30.0	46.8	1.3	1.3	6.0
⑭医業経営コンサルティング	144	19.4	1.4	9.0	37.5	29.2	79.9	15.3	3.5	2.1	6.9
⑮在宅酸素供給装置保守点検	448	18.5	21.7	15.2	30.1	21.9	83.7	17.0	0.4	0.9	4.9
⑯在宅医療サポート	108	19.4	25.9	19.4	38.9	26.9	74.1	22.2	-	-	11.1



## 5 契約の決定要因の重視度

### ● 決定要因の重視度をスコア化した結果

- ・「全般的なサービスの質」が最も高く、**2.02点**
- ・「価格」が2番目に高く、**1.88点**
- ・「長年の実績（継続契約の場合）」が3番目に高く、**0.61点**  
※以下、1点を満たしていない決定要因が多数あり。

（「担当者・スタッフの人柄」、「他病院等での評判」、「複数の業種・業務に対応できる」、等）

\* スコア：重視度1位＝3点、重視度2位＝2点、重視度3位＝1点、回答無し＝0点として算出。

29

## 6 これからの外部委託してみたい業務

### ・あれば便利な新しいサービス

### ● 既存のサービス等では

- ・給食（2件）
- ・看護助手（1件）

### ● 上記以外では

- ・当直・日直（4件）
- ・院外環境整備（3件）
- ・送迎バスなど運転業務（3件）
- ・給与計算・経理業務（3件）

30

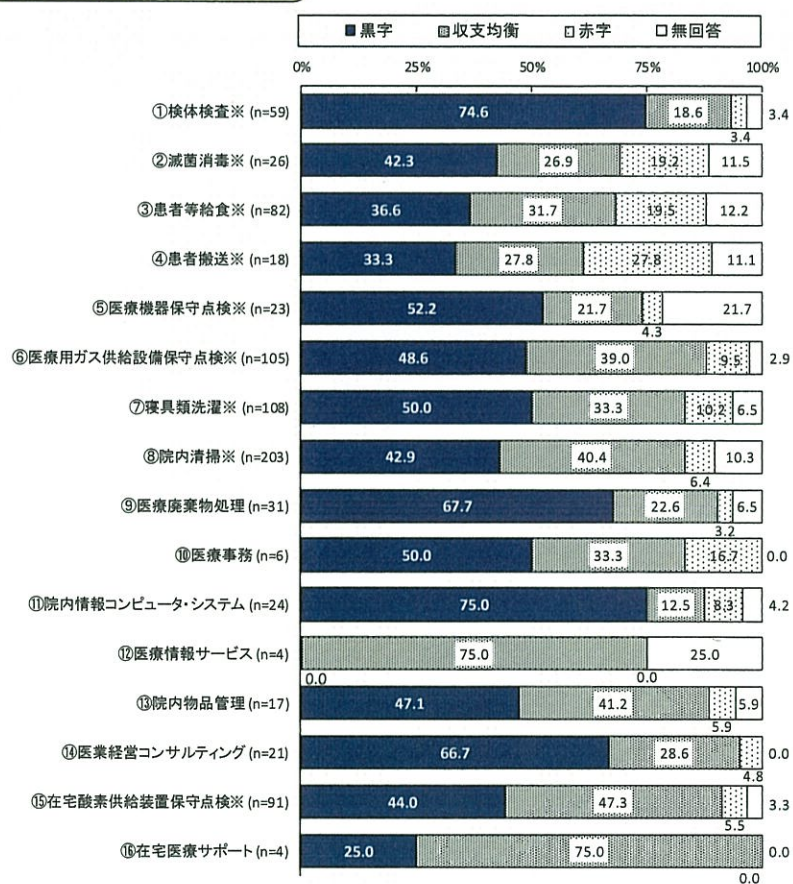
# Ⅲ 事業者調査編

## 1 医療関連サービスの収支状況

●黒字事業者が半数以上の業種は、  
「院内情報コンピュータ・システム」、「検体検査」、  
「医業経営コンサルティング」、「医療廃棄物処理」、  
「医療機器保守点検」、等

●赤字事業者が多いのは、  
「患者搬送」、「患者等給食」「滅菌消毒」等

### (1) 昨年度の収支状況 業種間比較

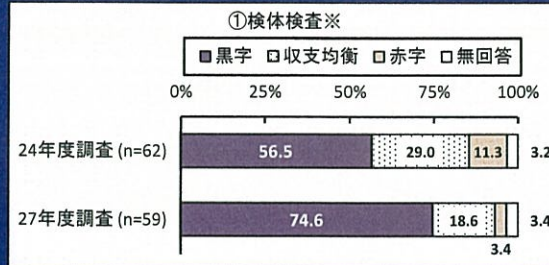


## (2) 収支状況の変化：平成24年調査との比較

～10ポイント以上、黒字割合が増えた業種～

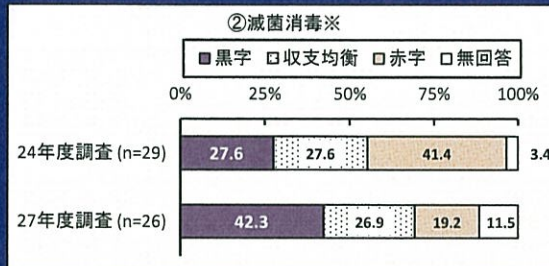
### 検体検査

黒字 56.5%⇒74.6%



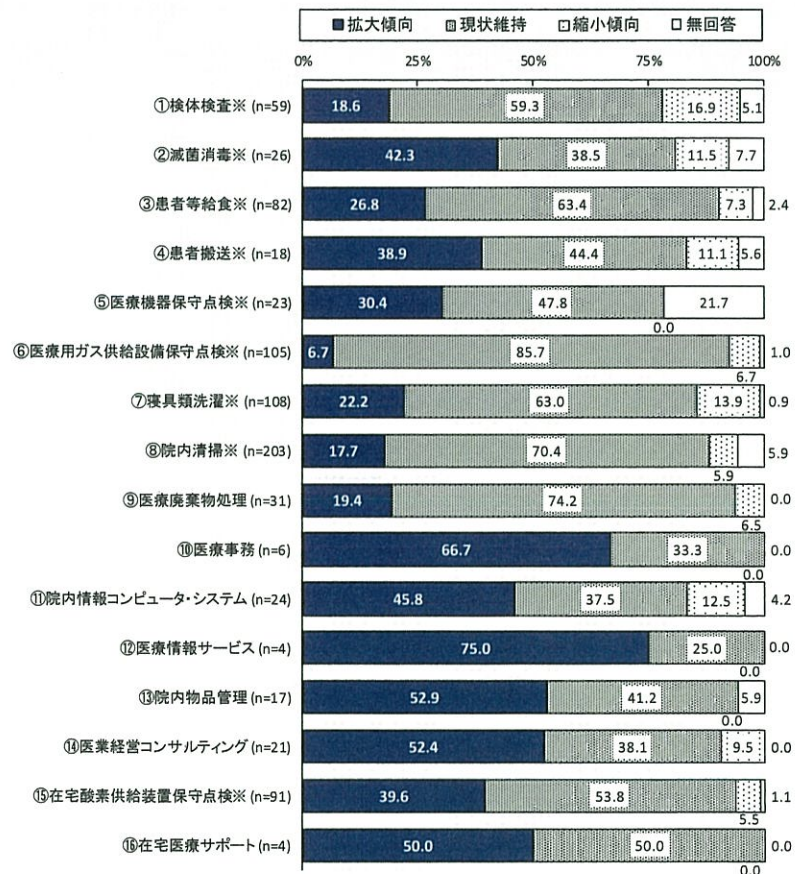
### 滅菌消毒

黒字 27.6%⇒42.3%



33

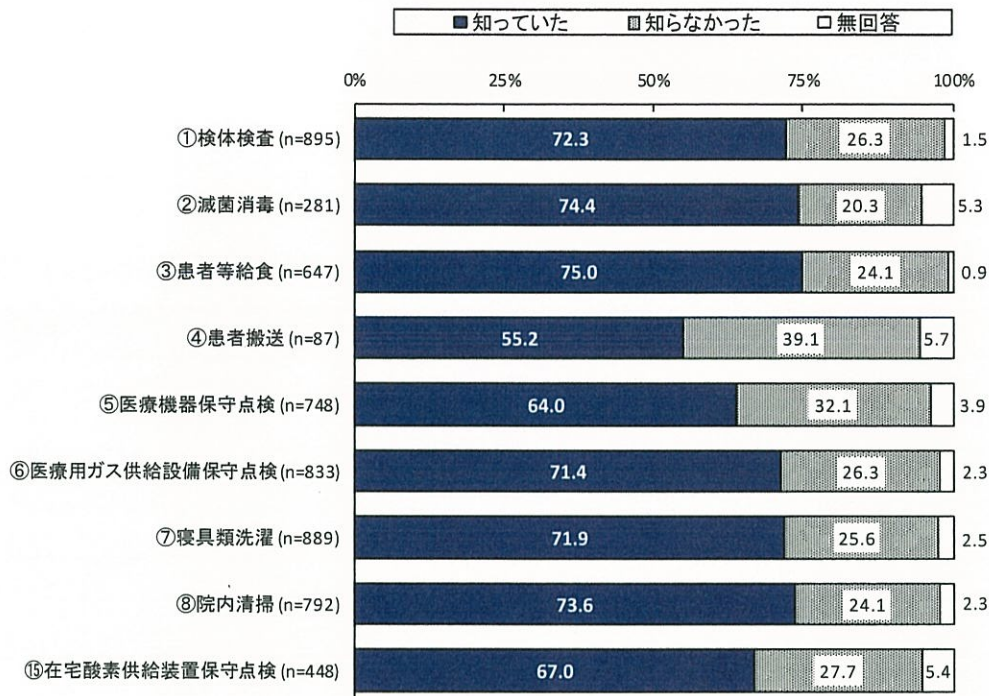
## (3) サービスの市場規模動向の見解



34

## 2 医療関連サービスマーク制度の認知状況

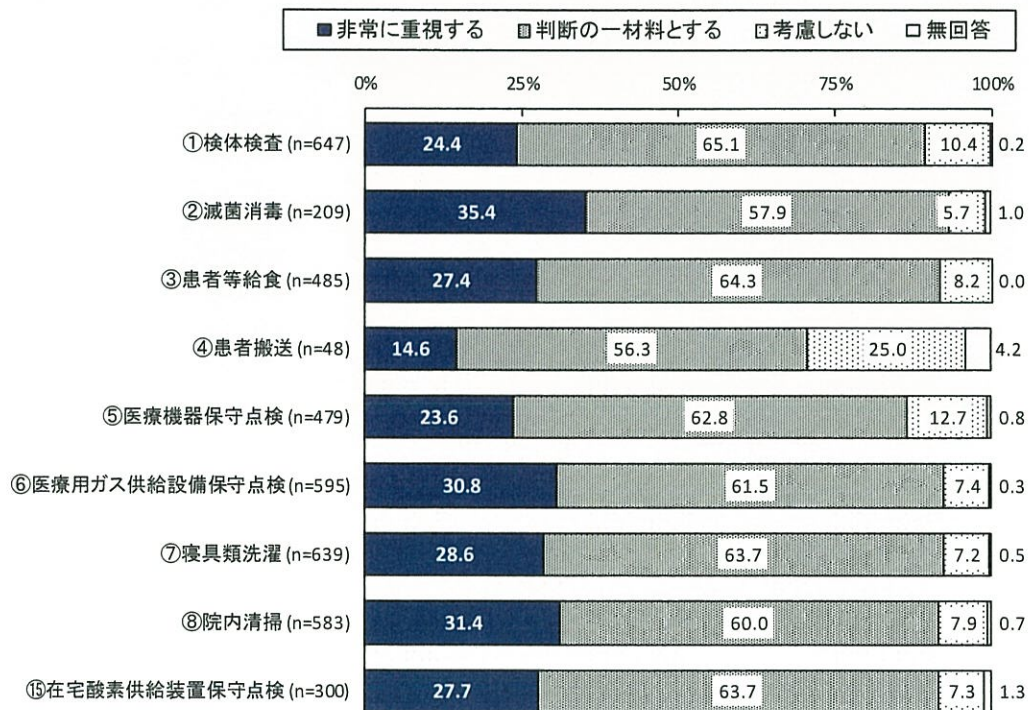
(病院調査結果)



35

## 3 委託決定に際してのサービスマーク有無の考慮

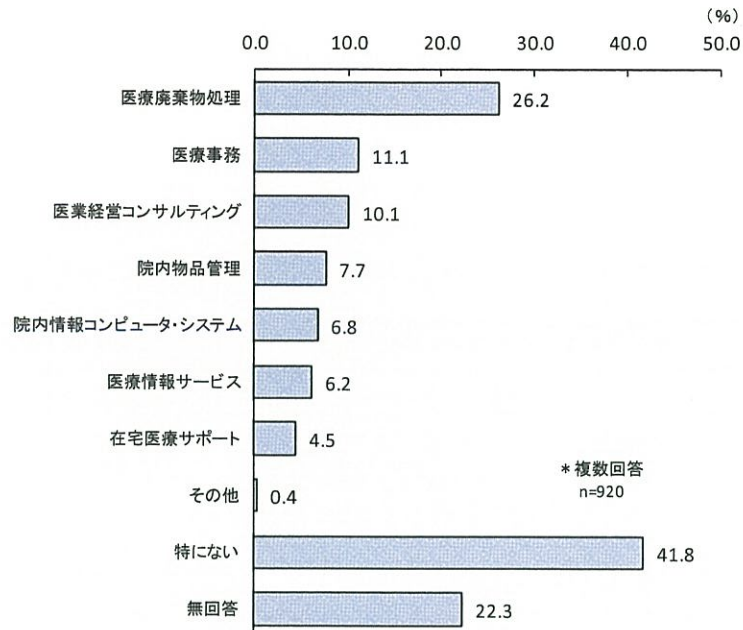
(病院調査結果)



36

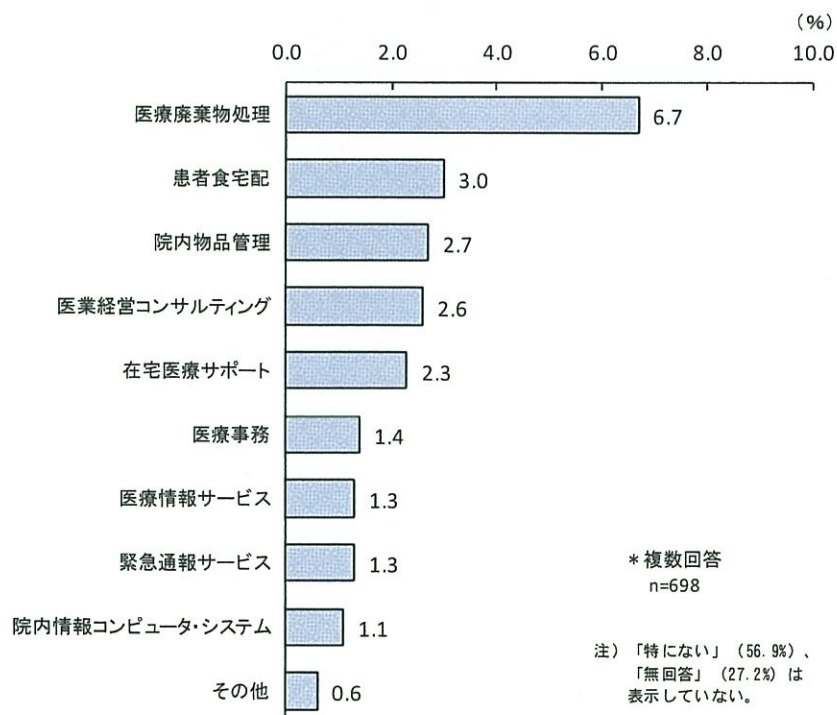
## 4 今後、医療関連サービス制度に加えるべき業種

### (1) 今後、医療関連サービスに加えるべき業種(病院調査編)



37

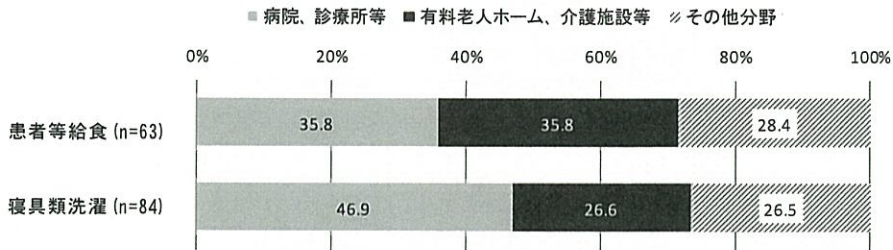
### (2) 新たに医療関連サービス制度の対象として欲しいサービス(事業者調査編)



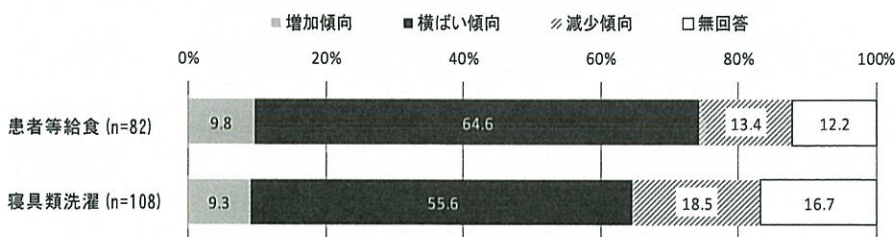
38

## IV 病院以外の分野別受託状況

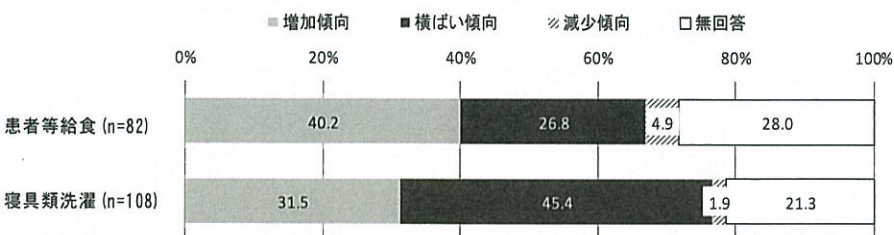
■受託額構成比 (%)



■病院、診療所等からの受託額の傾向 (%)



■有料老人ホーム、介護施設等からの受託額の傾向 (%)



39

## V まとめ：医療関連サービスの今後の課題と展望

- 病院そのものは減りつつあるが、各病院における医療関連サービスの委託率はほとんどの業種でやや増加している。  
(減少は2業種：寝具類洗濯0.9ポイント減、医療機器保守点検1.8ポイント減)
- 「成長期」にある「院内情報コンピュータ・システム」「院内物品管理 (SPD)」等はITの進化により委託率が上昇する可能性がある。
- 委託のメリットについて「医療用ガス供給設備保守点検」「医療機器保守点検」「医療廃棄物処理」等は「専門知識・技術のある事業者に頼む方が安心」が挙げられ、「患者等給食」「医療事務」等は「人員・人材不足の解消」「業務運営の効率化・迅速化」が挙げられている。
- 福祉・介護施設における受託額が伸びている業種もあり、医療関連サービス事業者としての強みをどのように発揮し成長に寄与できるか、が調査研究の対象となりうる。

40