

令和3年度医療関連サービス実態調査が語る

「医療関連サービス事業の課題と 将来の展望」



I (1) 医療関連サービスマーク制度の目的と根拠規定

- 医療関連サービスマーク制度は、医療関連サービスに関して、医療の特質や国民の生命・身体への影響を踏まえ、一定の認定要件を定め、この要件に適合する良質の医療関連サービスに対して交付するものです。
- 医療法第15条の3第1項第一号では、検体検査の業務を委託するときは、臨床検査技師等に関する法律第20条の3第1項の登録を受けた衛生検査所の開設者に委託しなければならないと規定しており、また、医療法第15条の3第2項では、医療機関が医師等の診療などに著しい影響を与えるものとして政令で定めるものを委託するときは、厚生労働省令で定める基準に適合するものに委託しなければならないと規定しています。

I (2) 医療関連サービスマーク制度の対象業務

① 在宅酸素療法における酸素供給装置の保守点検業務	平成 3年 9月発足
② 院外滅菌消毒業務	平成 3年11月発足
③ 寝具類洗濯業務	平成 4年 1月発足
④ 院内調理患者等給食業務	平成 5年 2月発足
⑤ 患者搬送業務	平成 5年 3月発足
⑥ 院内清掃業務	平成 5年 9月発足
⑦ 衛生検査所業務	平成 5年 9月発足
⑧ 医療用ガス供給設備の保守点検業務	平成 6年 5月発足
⑨ 医療機器の保守点検業務	平成 8年10月発足
⑩ 院内滅菌消毒業務	平成18年 6月発足
⑪ 院外調理患者等給食業務	令和 2年 4月発足

I (3) 医療関連サービスマーク認定数の推移

■医療関連サービスマーク認定数(実態調査実施年度ごとの推移)

(単位:件)

	平成3年度	6年度	9年度	12年度	15年度	18年度	21年度	24年度	27年度	30年度	令和3年度
全 体	88	1,443	1,864	2,058	2,310	2,412	2,475	2,612	2,623	2,560	2,496
在 宅 酸 素	75	153	200	227	231	227	226	230	218	200	186
院外滅菌消毒	13	29	31	36	42	48	48	51	50	51	48
寝 具 類 洗 濯		207	222	224	218	224	227	246	249	251	252
院内患者等給食		100	110	120	147	151	172	182	183	175	170
患 者 搬 送		8	7	8	7	7	5	5	3	3	3
院 内 清 掃		556	785	971	1,199	1,352	1,367	1,466	1,487	1,465	1,435
衛 生 検 査 所		293	331	270	256	162	148	145	131	122	115
医 療 用 ガ ス		97	169	198	208	238	254	252	259	254	244
医 療 機 器			9	4	2	3	3	3	4	4	6
院内滅菌消毒							25	32	39	35	34
院外患者等給食											3

(注)各年度2月1日現在認定数

Ⅱ 令和3年度医療関連サービス実態調査 調査対象 ①病院

■開設主体 × 病床数規模

構成比(%)

	n数	20～49床	50～99床	100～199床	200～299床	300～499床	500床以上	無回答
全体	972	11.6	21.2	33.0	11.6	13.8	7.2	1.5
国	42	0.0	0.0	19.0	21.4	23.8	35.7	0.0
公立	173	9.2	20.8	21.4	10.4	24.9	13.3	0.0
その他公的	58	0.0	10.3	29.3	15.5	27.6	17.2	0.0
医療法人	586	14.0	25.4	39.4	11.3	8.4	1.4	0.2
個人	13	61.5	15.4	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0
その他私的	85	8.2	15.3	31.8	10.6	17.6	16.5	0.0
無回答	15	0.0	0.0	0.0	6.7	0.0	0.0	93.3

Ⅱ 令和3年度医療関連サービス実態調査 調査対象 ②事業者

■業種別回答事業者数(複数回答)

※数値は実数

	実施 事業者数	医療関連サービスマーク 取得状況		無回答
		取得	未取得	
①検体検査	55	45	7	3
②滅菌消毒	24	24	0	0
③患者等給食	57	53	2	2
④患者搬送	12	5	5	2
⑤医療機器保守点検	18	9	7	2
⑥医療用ガス供給設備保守点検	91	86	1	4
⑦寝具類洗濯	116	105	3	8
⑧院内清掃	245	238	2	5
⑨医療廃棄物処理	11			
⑩医療事務	2			
⑪院内情報コンピュータ・システム	8			
⑫医療情報サービス	1			
⑬院内物品管理	9			
⑭医業経営コンサルティング	3			
⑮在宅酸素供給装置保守点検	72	68	2	2
⑯在宅医療サポート	7			

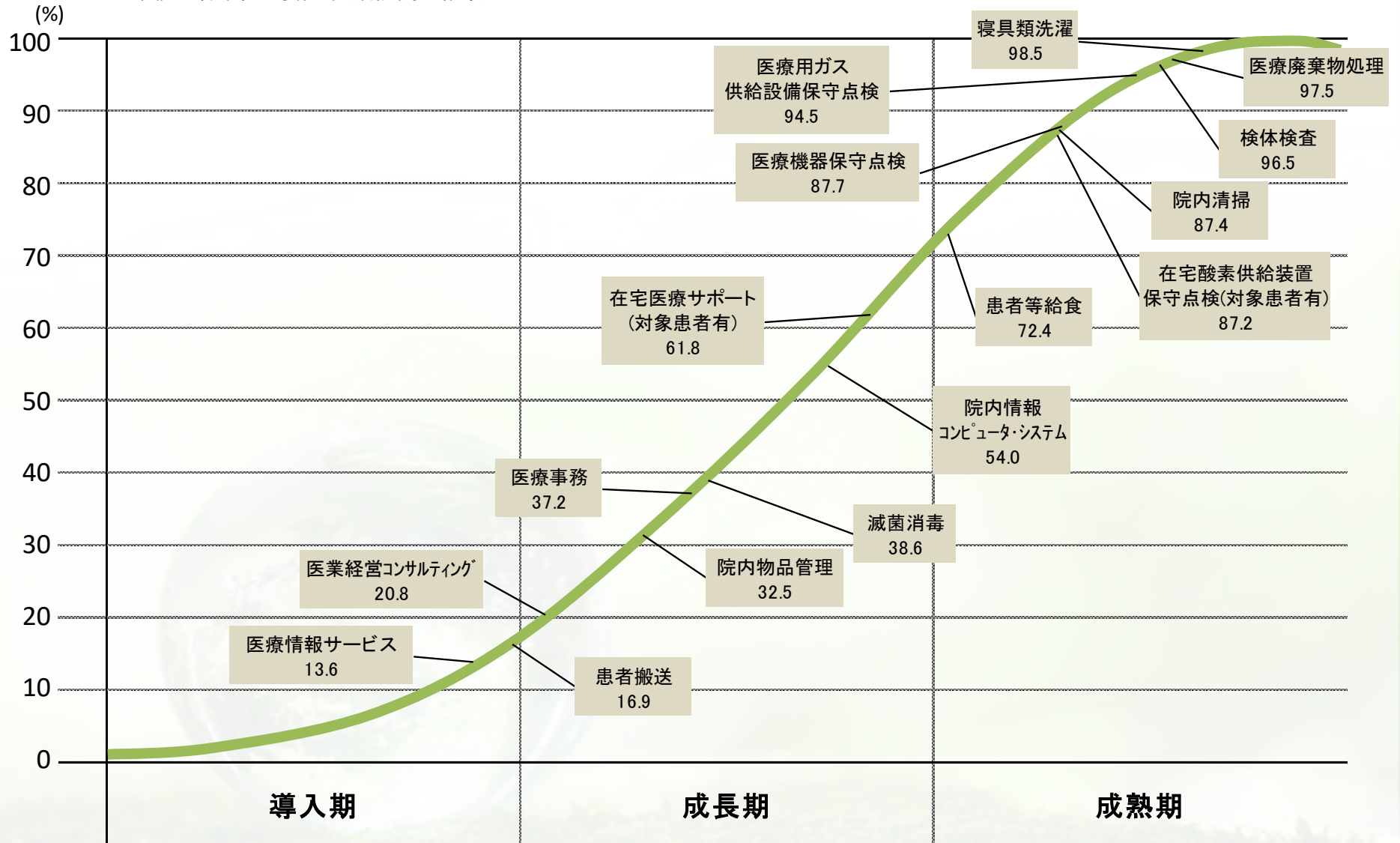
注) 複数のサービスを実施している事業者があるため、有効回収数とは異なる(実施事業者数の合計は有効回収数を上回る)

Ⅲ 「病院」の実態調査結果から

- ・医療関連サービスの「ライフサイクル」
- ・医療関連サービスの「総合満足度」
- ・医療関連サービスに加えるべき業種
- ・「オンライン診療」の認知状況
- ・新型コロナウイルス感染症の影響 など

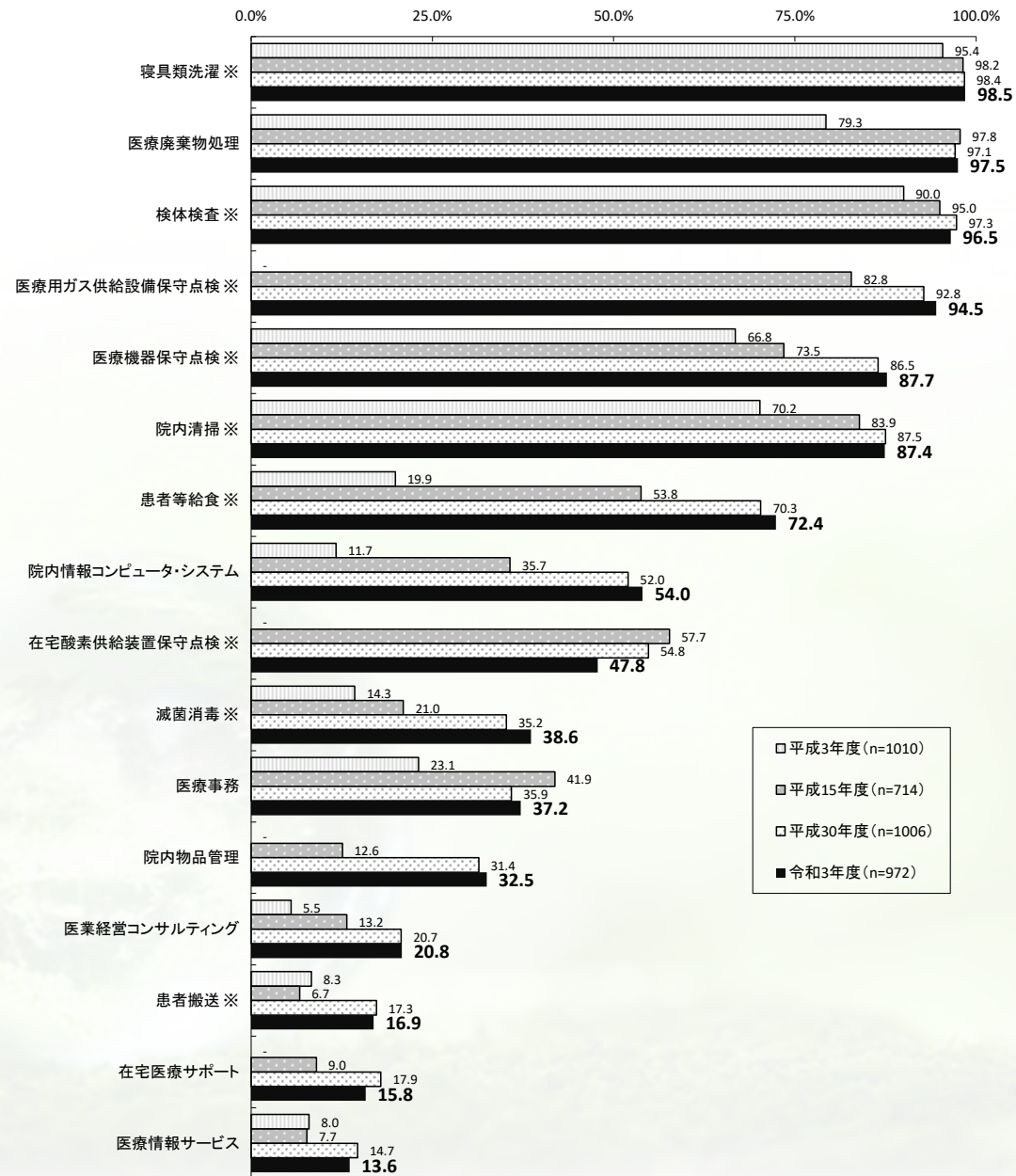
Ⅲ(1) 委託率からみた医療関連サービスのライフサイクル

※数値は各業種の委託率(病院調査結果)



注)「在宅酸素供給装置保守点検」「在宅医療サポート」は【対象患者有】回答病院に限定した数値。

Ⅲ(2) 医療関連サービス委託率の推移 (抜粋)



Ⅲ(3) 病床数規模別にみた各種医療関連サービスの委託率 (%)

※網掛けは各業種・属性区分の中で最も高い層であることを示す

		n	寝具類 洗濯 ※	医療廃棄 物処理	検体検査 ※	医療用 ガス供給 設備 保守点検 ※	医療機器 保守点検 ※	院内清掃 ※	患者等 給食 ※	院内情報 コンピュ ータ・シス テム
全 体		972	98.5	97.5	96.5	94.5	87.7	87.4	72.4	54.0
病 床 数	20～49床	113	97.3	97.3	96.5	96.5	91.2	83.2	68.1	50.4
	50～99床	206	99.0	96.6	95.6	94.2	85.0	84.5	70.4	49.5
	100～199床	321	99.4	98.8	96.9	93.8	86.6	87.5	72.6	50.5
	200～299床	113	96.5	96.5	97.3	94.7	91.2	86.7	73.5	54.0
	300～499床	134	97.8	97.0	95.5	94.0	84.3	91.0	73.9	59.7
	500床以上	70	98.6	97.1	98.6	95.7	92.9	98.6	84.3	84.3

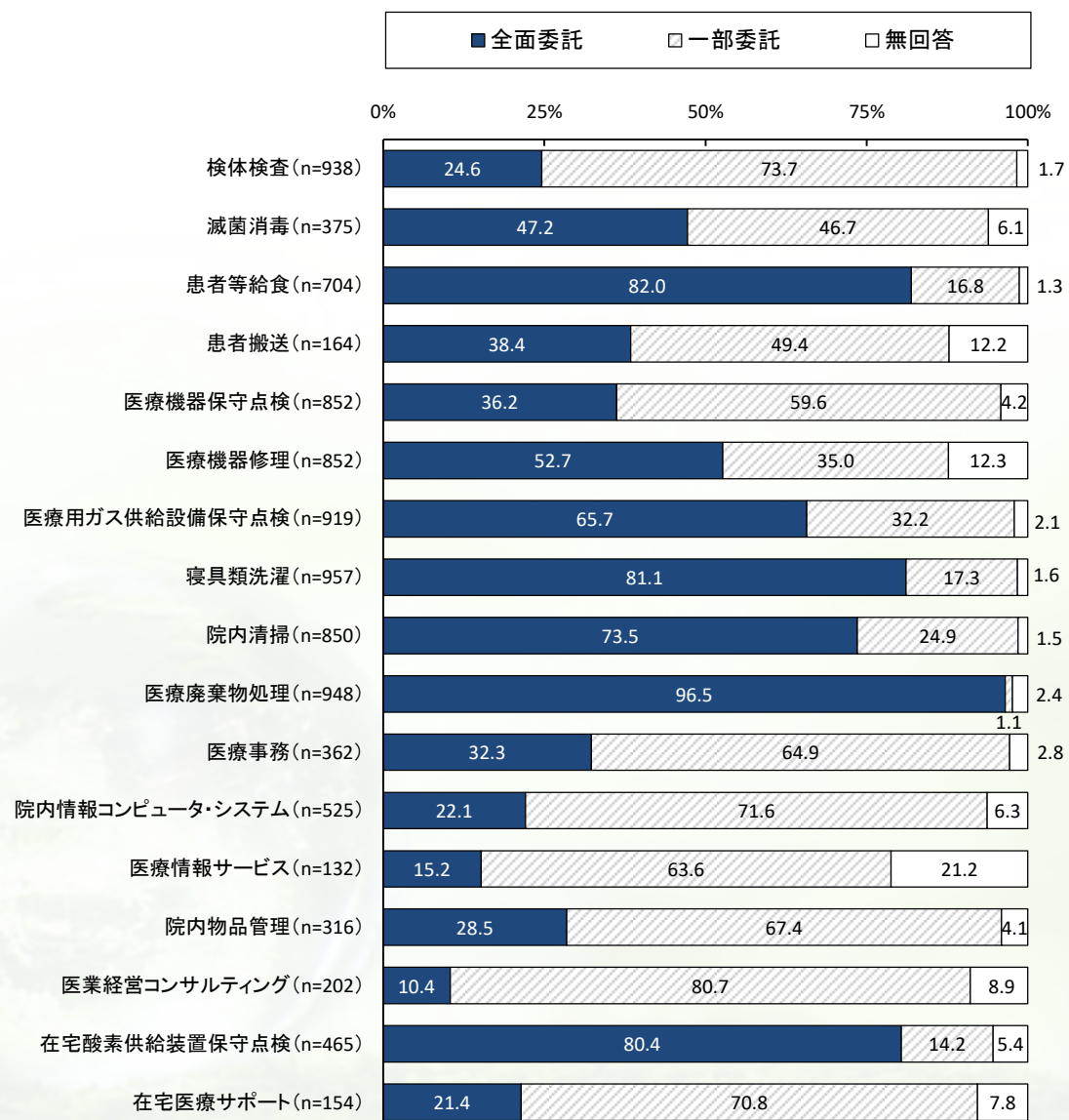
		n	在宅酸素 供給装置 保守点検 ※	滅菌消毒 ※	医療事務	院内 物品管理	医業経営 コンサル ティング	患者搬送 ※	在宅医療 サポート	医療情報 サービス
全 体		972	47.8	38.6	37.2	32.5	20.8	16.9	15.8	13.6
病 床 数	20～49床	113	46.0	28.3	23.0	14.2	20.4	23.0	9.7	10.6
	50～99床	206	51.0	21.4	21.8	16.5	16.5	11.7	12.6	13.1
	100～199床	321	48.6	33.3	29.9	25.5	20.9	15.3	14.6	13.1
	200～299床	113	38.1	38.9	39.8	36.3	15.9	18.6	12.4	8.8
	300～499床	134	47.0	60.4	63.4	58.2	24.6	16.4	22.4	15.7
	500床以上	70	60.0	90.0	88.6	87.1	37.1	28.6	35.7	28.6

注)各属性の「無回答(不明)」病院は表示していない

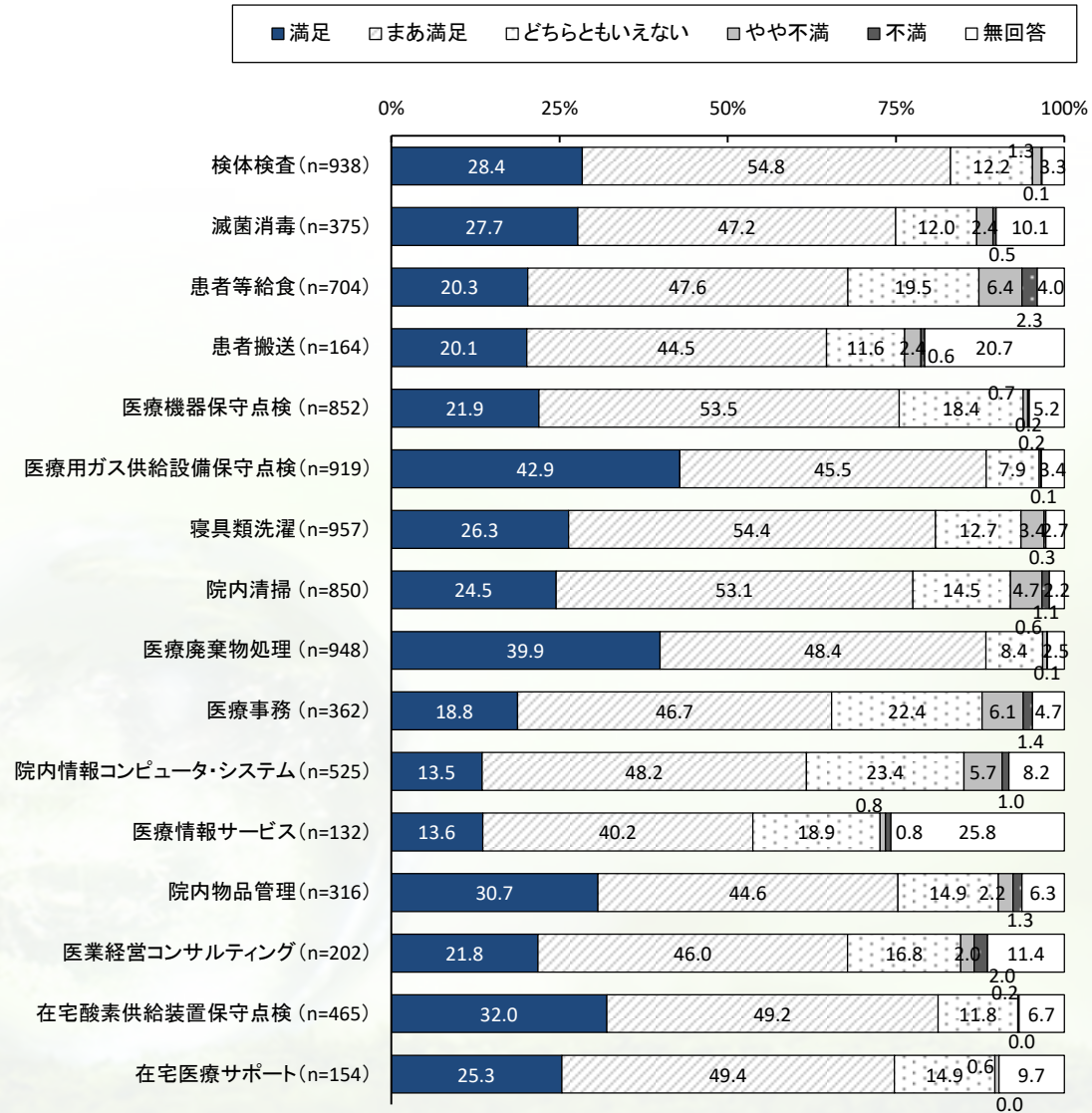
Ⅲ(4) 病床数規模別にみた平均利用サービスの種類数（過去調査との比較）

		平成 9年度	平成 12年度	平成 15年度	平成 18年度	平成 21年度	平成 24年度	平成 27年度	平成 30年度	令和 3年度 今回調査
全 体		7.2	7.3	7.9	8.0	7.8	8.1	8.5	9.1	9.1
病 床 数	20～49床	6.4	6.3	7.2	7.3	7.1	7.3	7.4	8.2	8.6
	50～99床	6.6	6.7	7.6	7.8	7.8	7.6	8.0	8.6	8.4
	100～199床	7.3	7.4	8.0	7.9	7.6	8.0	8.1	8.8	8.9
	200～299床	7.1	8.0	7.6	8.2	7.5	7.8	8.2	8.7	9.0
	300～499床	7.8	8.4	8.8	8.6	8.3	9.3	10.1	10.7	10.0
	500床以上	9.0	9.8	10.1	11.0	10.9	10.8	11.4	11.8	12.1

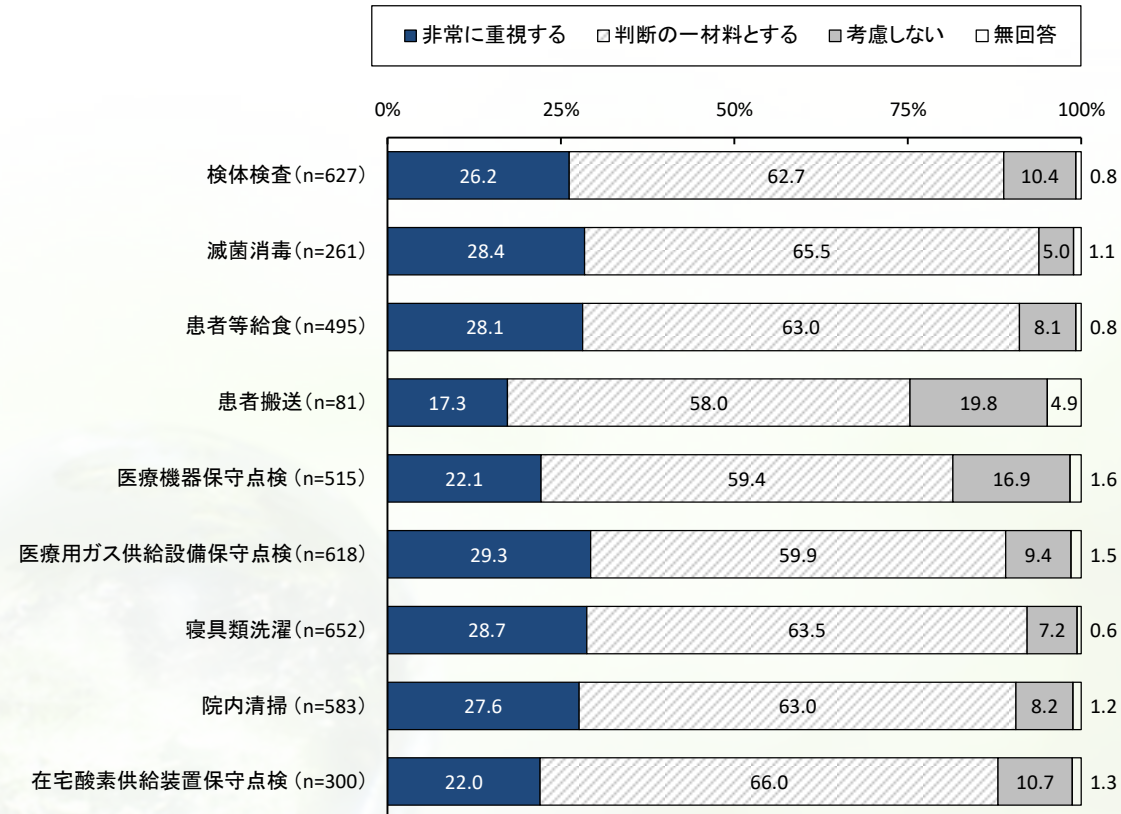
Ⅲ(5) 全面委託、一部委託の別



Ⅲ(6) 医療関連サービスへの満足度



Ⅲ(7) 委託決定に際してのサービスマーク有無の考慮



Ⅲ(8) 委託決定に際しサービスマーク有無を考慮する理由／考慮しない理由 (%)

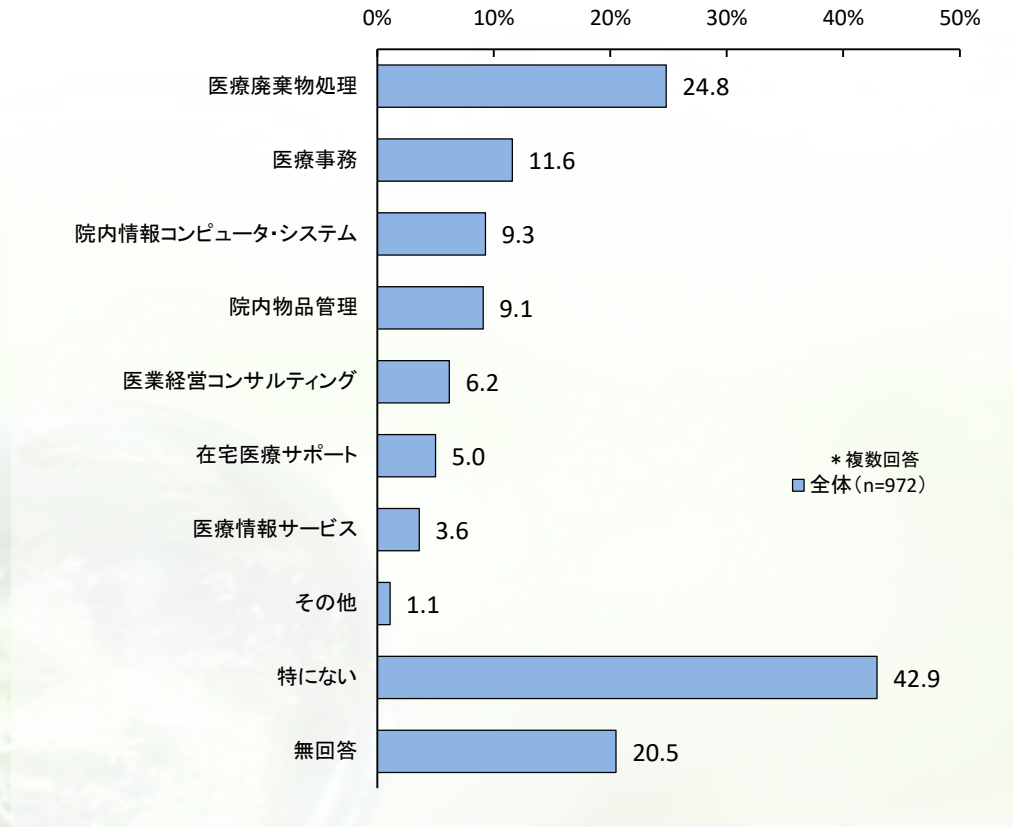
■委託決定に際し事業者のサービスマーク取得を考慮する理由(複数回答)

	n	良質なサービスが期待できる	第三者機関による評価なので信用できる	医療法の基準に適合している	その他	無回答
検体検査	557	55.5	42.0	55.1	0.9	3.6
滅菌消毒	245	54.7	41.6	52.2	1.2	4.9
患者等給食	451	56.1	40.1	51.7	1.3	4.2
患者搬送	61	52.5	31.1	39.3	0.0	11.5
医療機器保守点検	420	56.9	40.7	51.7	1.0	4.3
医療用ガス供給設備保守点検	551	57.4	41.0	58.4	0.5	4.2
寝具類洗濯	601	57.9	41.1	52.4	0.7	4.3
院内清掃	528	58.0	39.8	50.9	0.6	4.5
在宅酸素供給装置保守点検	264	59.5	42.4	52.7	0.0	4.2

■委託決定に際し事業者のサービスマーク取得を考慮しない理由(複数回答)

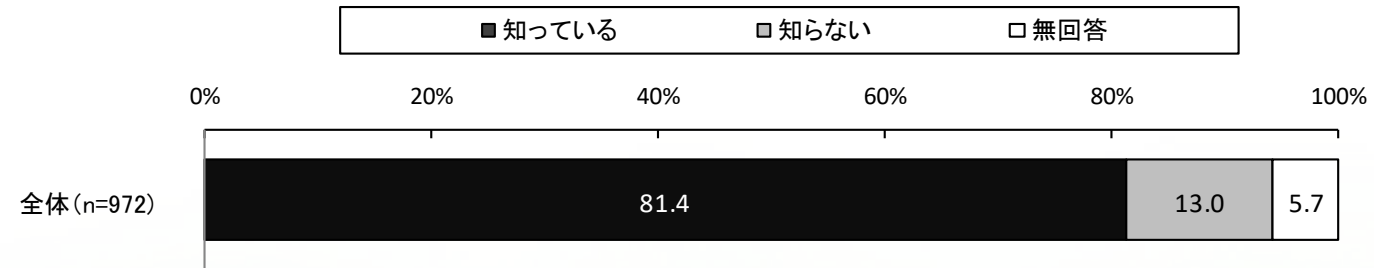
	n	サービスマーク制度を信頼できない	自院で事業者のサービスの質を評価できる	その他	無回答
検体検査	65	9.2	64.6	24.6	1.5
滅菌消毒	13	7.7	76.9	15.4	0.0
患者等給食	40	10.0	67.5	20.0	2.5
患者搬送	16	0.0	56.3	43.8	0.0
医療機器保守点検	87	6.9	56.3	34.5	2.3
医療用ガス供給設備保守点検	58	8.6	70.7	20.7	0.0
寝具類洗濯	47	12.8	70.2	17.0	0.0
院内清掃	48	6.3	75.0	18.8	0.0
在宅酸素供給装置保守点検	32	3.1	65.6	28.1	3.1

Ⅲ(9) 今後医療関連サービスマークに加えるべき業種 <全体結果>

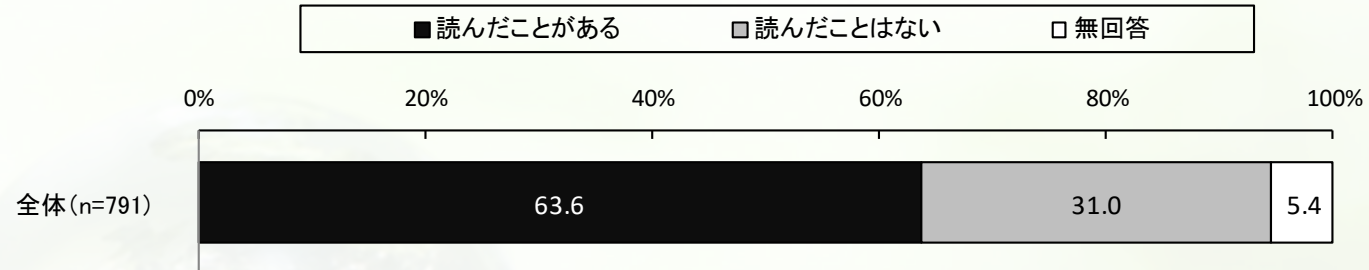


Ⅲ(10) 厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」の認知 <全体結果>

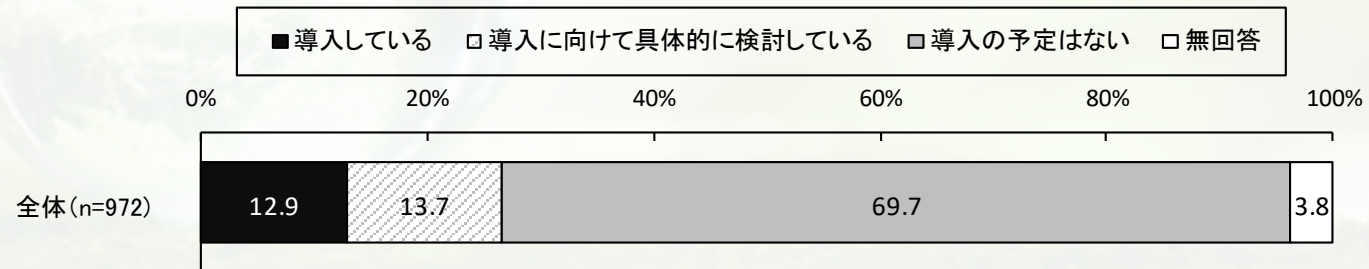
■ 厚生労働省の指針認知 (%)



■ 厚生労働省の指針を読んだ経験 (%)



■ オンライン診療の実施状況 <全体結果> (%)



Ⅲ(11) 病床数規模別にみた新型コロナウイルス感染症の委託業務への影響 (%)

※複数回答

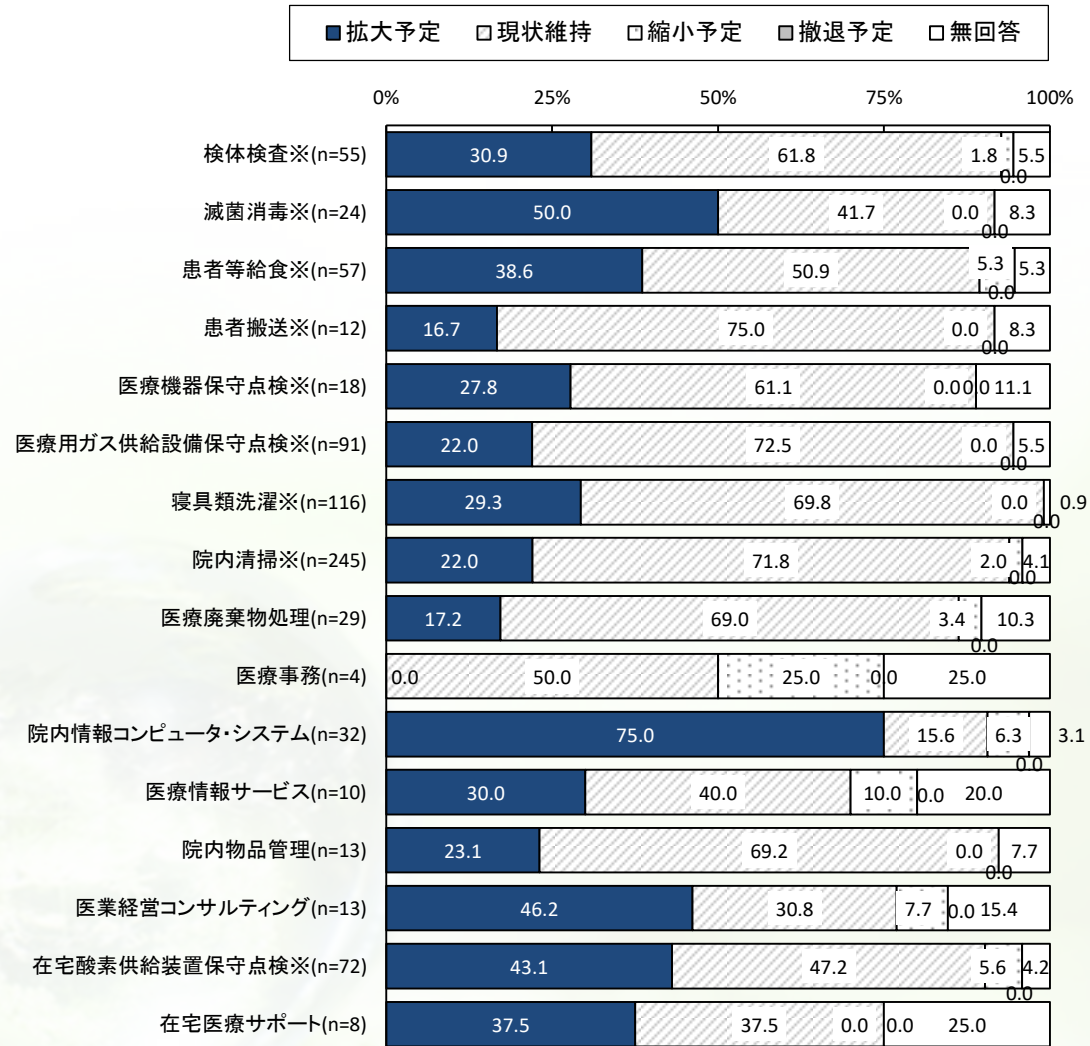
	n	衛生材料などが 不足しサービスの 提供や品質に 影響	新型コロナウイ ルス感染症が原 因となり委託業 務の内容・範囲 が変	行政との手続き に時間を要し業 務実施に影響	サービス事業者 側の人材が確保 できず業務実施 に影響	行政からの補助 金が縮小・中止 され業務実施に 影響	特に変化はな かった	その他	無回答	
全 体	972	49.5	28.6	13.0	11.0	2.0	28.1	2.3	4.6	
病 床 規 模 別	20～49床	113	41.6	12.4	15.0	7.1	1.8	43.4	0.0	1.8
	50～99床	206	48.5	15.0	8.7	9.7	1.9	35.0	4.4	3.4
	100～199床	321	52.0	26.8	15.3	9.3	2.2	27.1	0.9	5.6
	200～299床	113	50.4	33.6	12.4	15.9	3.5	23.9	1.8	3.5
	300～499床	134	53.0	46.3	15.7	13.4	0.0	18.7	2.2	5.2
	500床以上	70	47.1	62.9	4.3	15.7	1.4	12.9	7.1	10.0

- ・医療関連サービス各業種の「収支状況」
- ・医療関連サービスの「事業拡大・縮小の予定」
- ・医療関連サービスマークの取得動機
- ・新型コロナウイルス感染症の影響 など

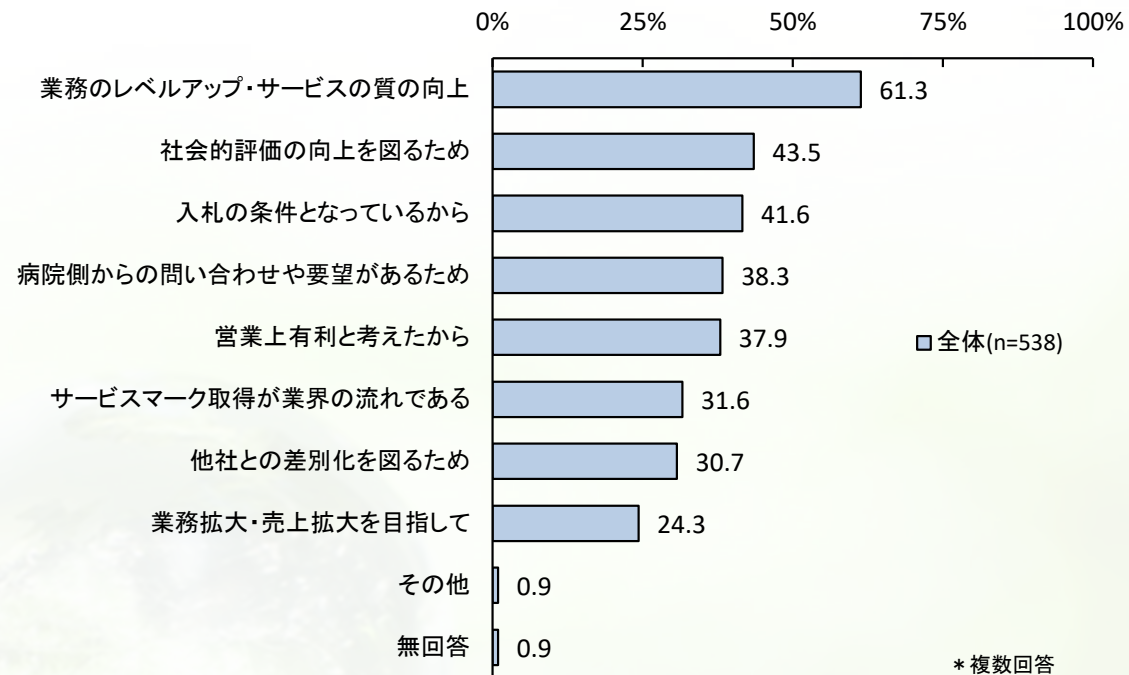
IV(1) 昨年度の収支状況業種間比較



IV(2) サービスの事業拡大・縮小の予定



IV(3) サービスマークの取得動機



IV(5) 業種別にみた新型コロナウイルス感染症の委託業務への影響 (%)

	n	新型コロナウイルス感染症が原因となり委託業務の内容、範囲が変更になった	衛生材料などが不足しサービスの提供や品質に影響した	罹患を恐れてサービスを提供するための人材が確保できず業務に支障をきたした	予防に対応したマニュアルがなくサービスの提供に支障をきたした	職員、従業員に対する風評により業務に支障をきたした	行政との手続きに時間を要し業務実施に影響した	行政からの補助金が縮小・中止され業務実施に影響した	特に影響はなかった	その他	※複数回答 無回答
全体	682	36.5	29.5	19.1	8.7	6.9	1.8	0.7	23.8	8.9	7.3
検体検査※	55	23.6	25.5	1.8	3.6	3.6	3.6	0.0	29.1	16.4	7.3
滅菌消毒※	24	50.0	0.0	16.7	4.2	4.2	0.0	0.0	25.0	16.7	4.2
患者等給食※	57	24.6	47.4	33.3	8.8	12.3	1.8	0.0	21.1	3.5	5.3
患者搬送※	12	16.7	8.3	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	25.0	8.3	41.7
医療機器保守点検※	18	27.8	33.3	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	33.3	11.1	5.6
医療用ガス供給設備保守点検※	91	41.8	24.2	2.2	5.5	4.4	0.0	0.0	28.6	7.7	7.7
寝具類洗濯※	116	34.5	29.3	27.6	12.1	7.8	2.6	0.9	19.0	6.0	4.3
院内清掃※	245	49.4	35.5	29.8	11.4	9.4	1.6	1.6	18.8	8.6	4.5
医療廃棄物処理	29	31.0	24.1	13.8	6.9	6.9	0.0	3.4	34.5	10.3	3.4
医療事務	4	0.0	25.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	75.0	0.0	0.0
院内情報コンピュータ・システム	32	25.0	18.8	0.0	6.3	0.0	0.0	3.1	37.5	18.8	3.1
医療情報サービス	10	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	70.0	10.0	0.0
院内物品管理	13	38.5	46.2	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	23.1	7.7	7.7
医業経営コンサルティング	13	30.8	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	38.5	15.4	0.0
在宅酸素供給装置保守点検※	72	26.4	31.9	4.2	9.7	5.6	0.0	0.0	27.8	5.6	6.9
在宅医療サポート	8	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	37.5	12.5	0.0

各サービスの中で最も高い問題点・不安点

IV(6)「医療関連サービス事業」ごとの主な特徴

(1) 検体検査

『市場規模』は「拡大傾向」が前回6.4%から16.4%へと増加。
『事業拡大・縮小予定』は「拡大予定」が前回19.1%から30.9%へと大幅増。

(2) 滅菌消毒

『収支状況』は「赤字」が前回34.6%から4.2%へと大幅減。
『事業拡大・縮小予定』は「拡大予定」が前回38.5%から50.0%へと大幅増。

(3) 患者等給食

『収支状況』は「黒字」が前回47.0%から54.4%へと増加。
『問題点・課題』は「人材の確保」が94.7%と突出して高い。

(4) 医療機器保守点検

『従業員数』は「10人未満」が38.9%、「20人未満」との合計が55.6%となり、比較的小規模の事業者が多い。

『収支状況』は「黒字」が44.4%、「赤字」が22.2%。

(5) 医療用ガス供給設備保守点検

『従業員数』は「10人未満」が前回62.5%から81.3%へと大幅増となり、小規模事業者が多い状況がうかがえる。

『事業拡大・縮小予定』は「現状維持」が72.5%と高い。

(6) 寝具類洗濯

『収支状況』は「黒字」が前回57.5%から61.1%へと増加。

『事業拡大・縮小予定』は「現状維持」が69.8%と高い。

(7) 院内清掃

『収支状況』は「黒字」が47.3%、「赤字」が4.9%で、黒字事業者が多い。

『問題点・課題』は「人材の確保」が84.9%と高い。

(8) 在宅酸素供給装置保守点検

『収支状況』は「黒字」が68.0%、「赤字」が5.6%で、黒字事業者が圧倒的に多い。

『事業拡大・縮小予定』は「拡大予定」が47.2%、「縮小予定」が5.6%と、拡大意向が強い。

(9) 患者搬送

『従業員数』は「10人未満」が58.3%となり、小規模の事業者が多い。

『事業拡大・縮小予定』は「現状維持」が75.0%と高い。